



Electronic Governance in Matanzas. Computer
System for Planning and Control of Accountability
Assemblies of the Delegate of Circumscription

Henry Ernesto Bermudez Perez and Yeslaine Cortina Blanco

EasyChair preprints are intended for rapid
dissemination of research results and are
integrated with the rest of EasyChair.

November 19, 2019

Título: Gobierno electrónico en matanzas. Sistema informático para la planificación y control de las asambleas de rendición de cuenta del delegado de circunscripción.

Autores: Ing. Henry Ernesto Bermúdez Pérez¹.
Ing. Yeslaine Cortina Blanco.²

1. *Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa – , Vía Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. henrybp@xetid.cu.*
2. *Empresa de Tecnologías de la Información para la Defensa – , Vía Blanca Km.3, Matanzas, Cuba. ycortina@xetid.cu.*

Temática

El desarrollo de aplicaciones y la provisión de servicios basados en Código Abierto.

Resumen

El objetivo general del trabajo consistió en desarrollar e implantar un sistema informático que permite automatizar en gran medida la gestión realizada por el gobierno en el proceso de rendición de cuenta del delegado a sus electores, posibilitando que las estructuras de gobierno a nivel provincial y municipal, entidades administrativas y los delegados aborden la situación de los planteamientos, soluciones, respuestas, dudas y aclaraciones de cada uno de esos organismos, de modo que estén en mejores condiciones para realizar las asambleas.

La herramienta está orientada a diferentes perfiles de usuarios, desde el que va a explotar la herramienta hasta el administrador de sistema y los diferentes supervisores de información. El ambiente se encuentra preparado para que los usuarios colaboren según el proceso establecido para esta gestión y las actividades en las que se involucran.

El sistema informático permite agilizar todo el procedimiento que se realiza por los delegados en la planificación de las asambleas y luego se autoriza por la Asambleas Municipales del Poder Popular correspondientes y el envío de los partes estadísticos desde los municipios hacia la provincia y desde esta hacia la Asamblea Nacional del Poder Popular.

Palabras claves: *gobierno electrónico, servicios, herramientas, procesos, planificación, delegado.*



Abstract

The general objective of the work was to develop and implement a computer system that greatly automates the management carried out by the government in the process of accountability of the delegate to its electors, enabling government structures at the provincial level and municipal, administrative entities and delegates address the situation of the approaches, solutions, answers, doubts and clarifications of each of these agencies, so that they are better able to carry out the assemblies.

The tool is oriented to different user profiles, from which the tool will be exploited to the system administrator and the different information supervisors. The environment is prepared for users to collaborate according to the process established for this management and the activities in which they are involved.

The computer system allows to speed up the entire procedure that is performed by the delegates in the planning of the assemblies and then is authorized by the corresponding Municipal Assemblies of the Popular Power and the sending of the statistical parts from the municipalities to the province and from this to the National Assembly of Popular Power.

KeyWords: *Electronic government, services, tools, processes, planning, delegate.*

Introducción

El compañero Miguel Díaz-Canel Bermúdez, Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros, al intervenir en la jornada previa al noveno periodo ordinario de sesiones de la VIII legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular expreso: "...En lo social, si estamos hablando de gobierno electrónico, lo que tenemos que lograr es desarrollar plataformas informáticas que permitan que el ciudadano cubano pueda interactuar con el Gobierno, con las instituciones, y pueda encontrar la información que necesita, donde además pueda sugerir, criticar, argumentar, proponer. Eso es lo que nos da una verdadera democratización en el uso de estas tecnologías, ..."

En la actualidad, la División Territorial XETID Matanzas, cuenta con un grupo de Plataformas Tecnológicas, que como parte de la implementación del modelo económico y social cubano, de los lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución y cumpliendo con las indicaciones dadas por el Presidente de los Consejos de Estado y de Ministros en cuanto al desarrollo de plataformas informáticas, dan respuesta de una forma rápida y oportuna a estas prioridades y lineamientos, para ayudar a mejorar el bienestar de la población y la elevación de la efectividad y eficiencia de las instituciones de gobierno, productivas y de servicios.

Dentro de estos productos y servicios se encuentra el Sistema informático para la planificación y control de las ARC del delegado de circunscripción, el cual ha sido implantado y se encuentra en fase de explotación por los compañeros de las Asambleas Municipales y Provincial del Poder Popular en Matanzas (AMPP y APPP respectivamente).

La presente investigación pretende mejorar la calidad del proceso de planificación y control de las ARC del delegado de circunscripción a través de la aplicación de las mejores prácticas de la tecnología orientada al desarrollo de soluciones informáticas, ofreciendo al gobierno, a las instituciones, al delegado y los electores un servicio de mayor calidad, manteniéndolos además informados en todo momento sobre el estado de ejecución del Proceso de Rendición de Cuenta a través de notificaciones y reportes estadísticos y nominales.

Descripción de la solución propuesta.

Objetivo:

Desarrollar el Sistema informático para la planificación y control de las ARC del delegado de circunscripción en la provincia de Matanzas.

La solución propuesta permite la planificación y control de las ARC, a través de la definición de los periodos a nivel provincial y municipal los cuales regulan la planificación realizada por el delegado, el cual además define las áreas, CDR, cantidad de electores, lugar y fecha propuesta para la realización de las mismas. Luego la AMPP aprueba la planificación y finalmente el Delegado controla su ejecución.

Sobre los actores del negocio

- **Delegado:** inicia el proceso, realiza la planificación y el control de las ARC.
- **Dirección Administrativa:** entidad estatal que participa en la ejecución de la ARC.
- **CAM:** Consejo de Administración Municipal, controla la participación de las direcciones administrativas municipales involucradas en las ARC de su municipio.
- **CAP:** Consejo de Administración Provincial, controla la participación de las direcciones administrativas provinciales involucradas en las ARC.
- **AMPP:** validan la planificación dada por el delegado, supervisan la información a nivel de municipio y la consolidan en partes estadísticos y nominales hacia la provincia.
- **APPP:** supervisan la información a nivel de provincia y la consolidan en partes estadísticos y nominales hacia la nación.

Principales ventajas de la solución propuesta

- Permite la asociación de Circunscripción-Áreas-CDR sobre la cual se realiza la planificación y control de las ARC.
- Permite a la APPP definir el período del Proceso de Rendición de Cuenta a nivel provincial y sobre el cual los municipios harán su planificación.
- Permite a las AMPP definir el período del Proceso de Rendición de Cuenta a nivel de municipio y sobre el cual los delegados harán su planificación.
- Permite la planificación de las ARC, el control de la ejecución y los ajustes de planificación y ejecución de las mismas por el delegado de circunscripción.
- Permite obtener reportes a través de la recuperación de información de manera gráfica, estadística y nominal según los modelos establecidos para el flujo de información desde los municipios hacia la provincia y desde esta para la nación.
- Permite el seguimiento y control por parte de los supervisores del proceso en todo momento.

Principales beneficios para el delegado

- Ahorro de tiempo y dinero al reducirse los traslados hacia las entidades de gobierno por los delegados.
- Se mantiene informado permanentemente de la situación de sus gestiones.

Principales beneficios para las instituciones, empresas y el gobierno

- Avanzan en la implementación de la política de informatización e incorporan ordenadamente el uso de aplicaciones y sistemas informáticos desarrollados por las entidades cubanas.
- Acceso en tiempo real a información transaccional y estadística veraz sobre los problemas que existen en la sociedad y la gestión de la solución de los mismos, a partir de la información almacenada en bases de datos que fue aportada por los Delegados de Circunscripción, ayudando a la toma de decisiones.

- Aumenta la oportunidad de llevar a buen término el proceso de Rendición de Cuenta, ser más eficientes y efectivos en la solución de los problemas, ofrecer un servicio de mayor calidad y mejorar su imagen ante la población.
- Fortalece el control interno y el externo que ejercen el gobierno, los organismos, las entidades, así como el control social, incluyendo el popular, sobre la gestión administrativa durante en el Proceso de Rendición de Cuenta.

Conclusiones:

La solución propuesta tiene un gran impacto en el mejoramiento de la planificación y control de las ARC del delegado de circunscripción, por el ahorro de cuantiosos recursos humanos, materiales y financieros que trae para las instituciones del estado, las empresas y la ciudadanía.

La solución propuesta no es más que la implementación en la provincia de Matanzas de los Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución en la esfera de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), su ejecución es un impulso a los esfuerzos que se vienen realizando para lograr en un futuro que nuestras ciudades sean Inteligentes y Sostenibles.