



The relationship between the use of information and communication technology and the quality of work life for primary education teachers and administrators. A field study in primary schools, the Tamasin region of Touggourt and Ouargla, Algeria

Khaoula Boulahia, Aimad Lebssisse and Rabia Khettache

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

February 6, 2020



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

علاقة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال بجودة حياة العمل لدى أساتذة ومديري التعليم الابتدائي

دراسة ميدانية بالمدارس الابتدائية منطقة تماسين تقرت ورقلة الجزائر

The relationship between the use of information and communication technology and the quality of work life for primary education teachers and administrators

A field study in primary schools in the region of TEMACINE TOUGGOURT , OUARGLA, Algeria

KHAOULA BOULAHIA-- UNIVERSITY OF Hadj Lakhdar-Batnai

Khaoulaboulahia2@gmail.com

أ. عماد لبسيس جامعة الجزائر 2

AIMAD LEBSSISSE-- UNIVERSITY OF ALGERIA 02

El.majd.2009@gmail.com

أ.د. ربيعة خطاش

rkhtettache@gmail.com

KHETTACHE RABIA-- UNIVERSITY OF ALGERIA 02

الملخص:

هدفت الدراسة إلى استكشاف وجود علاقة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال ومستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية ، من وجهة نظر أساتذة ومديري المدارس الابتدائية ، حيث جرت الدراسة على عينة (111) أستاذ في التعليم الابتدائي بالمقاطعة التربوية تماسين تقرت ولاية ورقلة الجزائر ، استخدم الباحثان المنهج الوصفي واعتمد على برنامج SPSS20 في التحليل الإحصائي، وخلصت إلى النتائج التالية :

- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال ومستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية بمعامل ارتباط (R=0.619) دال عند مستوى الدلالة 0.05، يوجد ارتفاع في مستوى جودة حياة العمل بنسبة



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

93 % ، يوجد ارتفاع في درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال لدى عينة الدراسة بنسبة 89 % ، لا توجد فروق في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعزى لمتغري (السن والجنس) وتوجد فروق في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعزى لكل من متغيرات (المسمى الوظيفي لصالح الإداريين ، سنوات التدريس لصالح فئة الأقل من خمس سنوات ، ومحيط المؤسسة لصالح المحيط الحضري) .

الكلمات المفتاحية: جودة حياة العمل ، تكنولوجيا ، الإعلام ، الاتصال .

Abstract : The study aimed to explore the existence of a relationship between the degree of use of information and communication technologies and the level of quality of work life in primary schools, from the point of view of primary school teachers and administrators, where the study was conducted on a sample (111) professor of primary education in the educational region of TEMACINE, OUARGLA ; ALGERIA. The researchers used the curriculum Descriptive and relied on SPSS20 program in statistical analysis, and concluded the following results:

There is a positive correlation between the degree of use of information and communication technologies and the level of work life quality in primary schools with a correlation coefficient ($R = 0.619$) D at the significance level 0.05. And communication with the study sample by 89%, there are no differences in the degree of use of information and communication technology due to the variables (age and gender) and there are differences in the degree of use of information and communication technology attributed to each of the variables (job title in favor of administrators, teaching years in favor of a group of less than five years, and erased erased School for the benefit of the urban environment).

Keywords: quality of work life, technology, media, communication.

مدخل :

لقد أحدثت الثورة التكنولوجية تغييرا واضحا في كل مجالات الحياة ، ولان ميدان التربية والتعليم عموما بدءا من الابتدائي إلى الجامعي وما بعد الدراسات العليا يعتبر حجر الزاوية في تطوير المجتمع والنهضة به ذلك ان مخرجاته إذا كانت ذات جودة عالية انعكس ذلك على المجتمع عموما بكل مجالاته ، لذلك فان الدراسات اليوم تصب في منحى تجويد الفعل التربوي والتعليمي ، وأكثر شي يسهم في ذلك إدخال تكنولوجيا الإعلام والاتصال إلى العملية التعليمية ، وعليه يحتاج المعلمون و الأساتذة إلى تعلم تكنولوجيا الإعلام والاتصال، وكيفية تضمينها وتوظيفها كأداة فاعلة في التعلم، وليس فقط معرفة كيفية تشغيل الآلة، بل كيف يمكن أن تخدمهم في تلبية حاجات الطلبة لتحقيق نتائج المنهاج ، ولهذا فقد باتت عملية إدخال التكنولوجيا في التعلم والتعليم تشكل تحد مستمر للمعلمين ، فمنهم من راح يطور نفسه مواكبة مع التطور العام ومنهم من رضخ إلى وهم الرجعية ليجد نفسه عاجزا امام تلميذ نشأ على التعاطي مع الرقميات من خلال لوحه الالكتروني في المنزل و جهاز الكمبيوتر والهواتف الذكية وعليه فان تغيير الأدوار أصبح واجب العصر ، في عهد تكنولوجيا المعرفة وللرفع من كفاءة الطالب في هذا المجال وجب تدريب الأستاذ أولا .



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

انه من المعروف فائدة تكنولوجيا الإعلام والاتصال في حياة البشر ، ودورها في تسهيل مختلف نواحي الحياة، ولعنا نلمس من خلال دورها في تحسين جودة الحياة تحسين دودة حياة العمل فقد غزت الكومبيوترات الذكية اغلب الاماكن وساهمت في راحة الانسان ، عن طريق التكنولوجيا التفاعلية الداعمة لجودة العيش في سبيل اسعاد العامل وهو ما ينطبق على دور المعلمين و مؤطري الفعل التربوي من مستشاري تربية ومديرين وغيرهم من خلال برمجة ورقمنة كل تلك العمليات الادارية والتربوي وعلى العموم سناتي في متن هـ\١١ البحث الى الكشف عن متعلقات استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال و جودة حياة العمل في المؤسسات التربوية كما يراه الاساتذة والاداريين في المؤسسات الابتدائية وقد عرضت العديد من الدراسات العربية المحلي والعربية لمثل هذه الدراسة والتي من خلالها تشكلت الخلفية النظرية لهذه الدراسة قمنا بصياغة إشكالية الدراسة العامة على الشكل التالي :

- هل توجد علاقة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال ومستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري المدارس الابتدائية عند مستوى الدلالة 0.05 ؟ .
وقد تفرعت عنها الأسئلة التالية :

- ما مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي ؟
- ما درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي ؟
- هل هناك فروق ذات دلالة معنوية في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي تعزى إلى متغيرات (الجنس ، السن، عدد سنوات التدريس، المسمى الوظيفي ، محيط المؤسسة) عند مستوى الدلالة 0.05 ؟

1- فروض الدراسة:

قصد الإجابة على إشكالية البحث المتعلقة بالعلاقة بين علاقة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي و بعد الاطلاع على بعض الدراسات المماثلة قمنا بصياغة الفرضيات التالية :

- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي عند مستوى الدلالة 0.05.
و يمكن صياغة الفرضيات الجزئية التالية :

- نتوقع انخفاض في مستوى جودة حياة العمل بالمدارس ابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي.
- نتوقع انخفاض في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال بالمدارس ابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي ؟

- لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي تعزى إلى متغيرات (الجنس ، السن، سنوات الخبرة ، الحالة العائلية) عند مستوى الدلالة 0.05

2- الهدف من الدراسة :

1. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد طبيعة العلاقة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أساتذة ومديري التعليم الابتدائي.
2. كما تهدف كذلك إلى الكشف عن مستوى جودة حياة العمل لدى أساتذة ومديري التعليم الابتدائي.
3. توسيع و إثراء البحث في مجال جودة الحياة على اعتبار جدة تناول .
4. توجيه عناية المؤسسات إلى ضرورة الحث على توسيع استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال كمدخل للتربية الذكية .
5. الحث على ضرورة تحسين مستوى جودة حياة العمل في المؤسسات التربوية .



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

3- أهمية الدراسة :

- تتبلور أهمية هذه الدراسة من خلال ما يلي :
- الإسهام في دراسة جودة حياة العمل مما يساعد المؤسسات والمنظمات على تحسين معاملتها للعامل و ضمان الصحة النفسية و الاجتماعية لأفرادها.
- الاستفادة من الدراسة في تطوير الآليات الإدارية الحالية للتعامل مع المعلمين والتقليص من الهوة بين الادارة والموظف والرفع من مستوى الاحسوس بالانتماء طلبا لاستقرار المؤسسة .

4- الدراسات السابقة :

نتجه الجهود الإدارية إلى توسيع استعمال تكنولوجيا المعلومات على خلفية الثورة التكنولوجية التي اجتاحت كل الميادين وقد جاءت عدد من الدراسات في ها السياق كما انه تزايد الاهتمام بجودة الحياة كمتغير في جميع مناحي حياة الإنسان ومنها ميدان العمل وسنعرض إلى بعض تلك الدراسات .

1-4 دراسات خاصة بتكنولوجيا الإعلام والاتصال :

- ✓ **دراسة رصرص (2005) :** هدفت إلى التعرف على واقع التطبيقات العملية لتكنولوجيا المعلومات في تدريس العلوم في لواء عين الباشا بالأردن، وتكونت عينة الدراسة من (56) معلماً ومعلمة للمباحث العلمية، وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة التطبيقات التربوية لتكنولوجيا المعلومات أعلى بقليل من الدرجة المتوسطة، والتطبيقات التي كانت ممارستها بدرجة عالية هي إعداد الاختبارات المدرسية، وأكثر الصعوبات هي تعذر استخدام مختبر الحاسوب نظراً لانشغاله بالحصص المقررة لمبحث الحاسوب، وطول المنهاج، وعدم توفر البرمجيات التعليمية الجاهزة.
- ✓ **دراسة الهلسة (2005) :** هدفت إلى الكشف عن أثر الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب على الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم في ضوء الخبرة، والمؤهل العلمي، والجنس وتوصلت الدراسة إلى أن الحصول على شهادة الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب له إجمالاً أثر متوسط في الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم. وعزت الباحثة ذلك إلى أن دافع الحصول على الرخصة هو مادي في المقام الأول (الحصول على مكافآت و علاوات)، وإلى ندرة أجهزة الحاسوب المتاحة للاستخدام في المدارس. وفيما يتعلق بمتغيرات الدراسة، فقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في الممارسات التدريسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي. وتوصلت الدراسة ذاتها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لأثر الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب في الممارسات التدريسية تعزى لمتغيري الخبرة لصالح ذوي الخبرات المتوسطة، والجنس لصالح الذكور، وأوصت الدراسة بضرورة إيجاد آلية فاعلة للتأكد من أن المعلمين يستخدمون فعلياً مهارات الحاسوب تلك التي تقيسها الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب وأن الاكتفاء بالمكافأة التشجيعية لمن يحصل على الشهادة ليس كافياً بحد ذاته.
- ✓ **دراسة الزهراني (2010) :** هدفت إلى معرفة واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية المعلومات في مختبرات العلوم بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بمدينة مكة المكرمة. وقد أعدت الباحثة استبانته تم تطبيقها على عينة عشوائية طبقية من المشرفات التربويات لمادة العلوم بالمرحلة الثانوية بمكة المكرمة وعددهن (22) مشرفة، وكذلك من معلمات العلوم بالمرحلة الثانوية وعددهن (125) ، وقد أظهرت النتائج تدني درجة توافر المستحدثات التكنولوجية في مختبرات العلوم في المرحلة الثانوية، وتدني استخدامها أيضاً من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بمدينة مكة المكرمة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات مشرفات ومعلمات العلوم في المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة على أداة الدراسة تعزى لمتغيرات: (المؤهل العلمي ، نوع المؤهل العلمي، التخصص الوظيفي، الخبرة) حول درجة استخدام المستحدثات التكنولوجية في مختبرات العلوم.
- ✓ **دراسة الهرش ومفلح والدهون (2010) :** هدفت إلى الكشف عن معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانته من (36) فقره، موزعه على



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي

وتحت إشراف:

المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020

الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

أربعة مجالات . تكونت عينة الدراسة من (47 معلماً و 58 معلمة) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي 2008/2009، أشارت النتائج بأن المعوقات المتعلقة بالمعلمين جاءت بالمرتبة الأولى، تلتها المعوقات المتعلقة بالإدارة، ثم المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية، وجاءت المعوقات المتعلقة بالطلبة في المرتبة الأخيرة . كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس في مجال المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات الأساسية لصالح الذكور، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي في مجال المعوقات المتعلقة بالطلبة لصالح حملة الماجستير فأعلى، بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الدورات التدريبية في جميع المجالات، وأوصى الباحثون بإعادة النظر بالدورات التدريبية التي تقدمها وزارة التربية والتعليم، وتحسين البنية التحتية وتجهيزاتها الفنية والتكنولوجية في المدارس.

✓ **دراسة العليمات والقطيش (2011):** هدفت إلى الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدام الحاسوب في تدريس العلوم للمرحلة الأساسية من وجهة نظر معلمي العلوم في مديريات التربية والتعليم في البادية الشمالية والشرقية في الأردن في ضوء متغيرات الدورة التدريبية في الحاسوب (ICDL، INTEL)، والنوع الاجتماعي. وتكونت عينة الدراسة من (36) معلماً ومعلمة اختيروا عشوائياً من مجتمع الدراسة، واستخدم الباحث استبانته مكونة من (21) فقرة موزعة على ثلاث مجالات: معوقات تتعلق بالمعلم، ومعوقات تتعلق بالطلاب، ومعوقات تتعلق بمختبر الحاسوب، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مجال المعوقات المتعلقة بمختبر الحاسوب يشكل المعيق الأكثر تأثيراً أمام تدريس العلوم من وجهة نظر المعلمين ، كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05= α) تعزى إلى نوع الدورة التدريبية في الحاسوب كمعيق أمام تدريس العلوم، ولصالح دورة (ICDL) ، بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05= α) تعزى إلى النوع الاجتماعي ولصالح الإناث.

✓ **دراسة شقور (2013):** هدفت إلى تحديد واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، والمعوقات التي تواجه المعلمين في استخدامها في ضوء عدد من المتغيرات . ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة عينة قوامها (790) معلماً ومعلمه وطبق عليهم استبانته، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية من وجهة نظر المعلمين بدرجة متوسطة، وأن أعلى درجة لمعوقات استخدام المستحدثات التكنولوجية كان لعدم توفر الأجهزة بشكل كاف ، إضافة إلى عدم قدرة من المعلمين والمعلمات على استخدام الأجهزة.

4-2 دراسات خاصة بجودة حياة العمل :

✓ **دراسة البلبيسي أسامة زياد يوسف، (2012):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى جودة الحياة الوظيفية في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة، ودرجة الالتزام بتطبيق عناصرها داخل أروقتها و التعرف على مستوى الأداء الوظيفي لدى عمالي المنظمات غير الحكومية، ومدى تأثيرها بتطبيق برامج جودة الحياة الوظيفية من عدمه، بالإضافة إلى الخروج بتوصيات من شأنها أن ترتقي بجودة الحياة الوظيفية للمنظمات غير الحكومية وبأدائها و أداء عاملها. وقد تكون مجتمع الدراسة من العاملين في المنظمات غير الحكومية و عددها (887) منظمة غير حكومية حسب آخر إحصائية لوزارة الداخلية الفلسطينية، حيث طبقت هذه الدراسة على (53) منظمة غير حكومية أي (6%) من مجتمع الدراسة الأصلي، وقد تم اختيار عينة طبقية عشوائية بلغت (265) موظف، وقد استخدم الباحث أداة لجمع البيانات وهي الاستبانته والتي تكونت من جزئين، حيث خصص الجزء الأول للمعلومات الشخصية عن الموظف، بينما تناول الجزء الثاني جودة الحياة الوظيفية و أثرها على الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمات غير الحكومية في القطاع غزة حيث قسم الجزء الثاني إلى محورين، خصص المحور الأول لجودة الحياة الوظيفية و المحور الثاني للأداء الوظيفي و قد تم توزيع (5) استبانته على كل منظمة ليتم تعبئتها من قبل عاملها. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن منظمات غير حكومية في قطاع غزة تتمتع بحياة وظيفية ذات جودة جيدة، كما أن أداء العاملين في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة يمتاز بالكفاءة العالية والمستوى الراقي و كذلك وجود علاقة ايجابية بين جودة حياة الوظيفية داخل المنظمات غير الحكومية في



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

- ✓ **دراسة زاهر تيسير، (2016):** هدفت الدراسة إلى معرفة مدى توفر أبعاد جودة حياة العمل في مركز خدمة المواطن لمحافظة دمشق، و معرفة مستوى الالتزام التنظيمي والعلاقة بينهما، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي مركز خدمة المواطن في محافظة دمشق والبالغ (50)، واعتمد الباحث في عملية جمع البيانات على الاستبانة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:
- وجود علاقة إيجابية ما بين استخدام جودة حياة العمل والالتزام التنظيمي، ووجود أثر بين ظروف بيئة العمل والالتزام التنظيمي، كما أظهرت النتائج وجود علاقة قوية نوعا منا بين الأجور والمكافآت، والالتزام التنظيمي.
- وقد أوصت الدراسة بضرورة العمل على إيجاد سياسات، وأساليب حديثة تسهم في توفير أجواء ايجابية جيدة لتبني أفكار جودة العمل الوظيفية، وإعداد البرامج التدريبية للعاملين، وتوعية المديرين والموظفين على حد سواء بالمزايا والمنافع لاستخدام سياسات جودة حياة العمل.
- ✓ **دراسة هاشم ابو حميد، (2017):** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أبعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى النتائج، وصمم الباحث استبانة كأداة لجمع البيانات، مستخدم أسلوب الحصر الشامل من مجتمع الدراسة، والمتمثل في جميع القيادات الإدارية في الوظائف الإشرافية بجامعة الأقصى بغزة (الأكاديميين، الإداريين) من نواب رئيس الجامعة ومساعديه، وعمداء الأقسام الأكاديمية والإدارية ورؤسائها. ومدراء الدوائر الإدارية، والبالغ عددهم (185) موظفا، حيث وزع الباحث الاستبانة على مجتمع الدراسة كافة، وقد تم استرداد (166) استبانة بنسبه (89.7%) وتوصلت الدراسة الى عدد من النتائج أهمها ما يأتي:
- وجود موافقة إلى حد ما من قبل افراد مجتمع الدراسة على مجال أبعاد جودة حياة العمل ككل في جامعة الأقصى بغزة، بوزن نسبي (57.33%) أيضا وجود موافقة إلى حد ما من قبل أفراد مجتمع الدراسة على مجال فاعلية اتخاذالقرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة بوزن نسبي (58.33%)
- وجود علاقة بين أبعاد جودة حياة العمل، وفاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة.
- وجود تأثير ايجابي لأبعاد جودة حياة العمل على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية في جامعة الأقصى بغزة.
- ✓ **دراسة Normala، (2010):** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين مجموعة من أبعاد جودة الحياة الوظيفية، والالتزام التنظيمي في أوساط العاملين في الشركات الماليزية، وأيضا التعرف إلى مستويات الالتزام التنظيمي من خلال اختبار مكونات وأنواع الالتزام التنظيمي حيث شملت عينة الدراسة (500) موظف في المستويات الإشرافية، والمسؤولين في الشركات الماليزية، وقد استخدم الباحث أداة الاستبانة لجمع البيانات، توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: وجود مستويات مرتفعة من الرضا لدى العاملين عن ثلاثة أبعاد لجودة الحياة الوظيفية (الإشراف، النمو والتطوير، العلاقات الاجتماعية)، كما أظهرت النتائج وجود علاقة، وتأثير ايجابي من بعض أبعاد جودة الحياة الوظيفية والالتزام التنظيمي العاطفي، المعيارى، الاستمراري المرتبط بالبدائل، الاستمراري المرتبط بالتكلفة، وقد أوصت الدراسة على ضرورة الالتزام بأهمية جودة الحياة الوظيفية بأبعادها المختلفة لما لها من تأثير مباشر على الالتزام التنظيمي في أوساط العاملين في الشركات الماليزية.
- ✓ **دراسة Hamid Zare&al، (2014):** هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أبعاد ومقاييس جودة الحياة الوظيفية بين أعضاء هيئة التدريس في جامعة طهران وقياس العوامل المتعلقة بالمحتوى الوظيفي، والأبعاد الاقتصادية والاجتماعية لجودة الحياة الوظيفية، أيضا العوامل المتعلقة بتحقيق التوازن بين العمل والحياة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وضم مجتمع الدراسة (235) عضوا من هيئة التدريس، وبلغ حجم العينة (184) وقد تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج أهمها: عدم رضا أعضاء هيئة التدريس عن العوامل الاقتصادية لجودة



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي

وتحت إشراف:

المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020

الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

الحياة الوظيفية، وموافقة أعضاء هيئة التدريس عن الفقرات الخاصة بتحقيق التوازن بين العمل والحياة بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بعناصر جودة حياة العمل وخاصة خدمات الرعاية الصحية، والأمن الوظيفي. **دراسة Swapna (2015):** هدفت الدراسة الى التعرف على أثر جودة حياة العمل على الرضا الوظيفي، والالتزام التنظيمي لدى العاملين في قطاع صناعة تكنولوجيا المعلومات في الهند، وأجريت الدراسة على اكبر ثلاث شركات في الهند (WIPRO, INFOSYS, TCS)، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان كأداة للبحث، حيث تكونت عينة الدراسة من (410) موظفا من أصل (4113) من المجتمع الأصلي للدراسة، وتوصلت إلى عدة نتائج منها : كلما تقدمت الفئة العمرية كان هناك رضا وظيفي والتزام تنظيمي، ووجود فروق تعزى (للفئات العمرية، الخبرة، الحالة الاجتماعية) في نظرهم إلى وجود الحياة الوظيفية، والرضا الوظيفي، والالتزام التنظيمي، كما أوصت الدراسة بضرورة اهتمام الشركات بجودة حياة العمل أكثر، وخصوصا في الأمن والتعرض للأخطار، والسلامة المهنية، والتقدير المعنوي والمادي.

5- مفاهيم الدراسة :

5-1 تكنولوجيا :

تعد كلمة التكنولوجيا (technology) من المصطلحات التي تواجه الكثير من الالتباس والتأويل؛ فقد يستخدمها البعض كمرادف للتقنية ويرى فريق آخر اختلاف بينهما، إذ يرجع أصل التكنولوجيا إلى اليونانية التي تتكون من مقطعين (techno) وتعني التشغيل الصناعي، والثاني (logos) وتعني العلم أو المنهج (الصيرفي، 2009، ص: 13).

يعتبر مفهوم التكنولوجيا من المفاهيم التي ناقشها الكثير من الباحثين والمفكرين، واختلفوا في نظرهم له بسبب اختلاف تخصصهم وتطور خصائص التكنولوجيا نفسها، ولكن من الأمور المتفق عليها أن ماهية التكنولوجيا قديمة قدم المخترعات البشرية نفسها، حيث كانت تعتبر وسيلة من الوسائل التي اكتشفها الإنسان عند تطويعه البدائي للطبيعة، وبعدها أصبحت أداة يستعملها لخدمته ومساعدته لقضاء حاجياته المتنامية، ثم تطور استعمالها وعم إلى درجة أصبحت مهمة جدا في حياته العامة والخاصة. مما جعل البعض من المفكرين يعتقدون بأنها المسئولة عن معظم التغيرات التي تحدث داخل المجتمع المعاصر.

إن التكنولوجيا ليست مجرد علم أو تطبيق العلم أو مجرد أجهزة، بل هي أعم وأشمل من ذلك بكثير فهي نشاط إنساني يشمل الجانب العلمي والجانب التطبيقي. من خلال هذا العرض يمكننا تعريف التكنولوجيا على أنها: جهد إنساني وطريقة للتفكير في استخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية وغير البشرية المتاحة في مجال معين وتطبيقها في اكتشاف وسائل تكنولوجية لحل مشكلات الإنسان وإشباع حاجاته وزيادة قدراته.

وخلال النصف الثاني من القرن العشرين كان هناك تطور تكنولوجي في جميع الميادين سواء الصناعية أو الحربية أو العملية.. وغيرها، وقد استفادت التربية والتعليم من التكنولوجيا الحديثة، التي كان من ثمارها عدد كبير من الأجهزة التي سميت بتقنيات التعليم وانتشرت هذه الوسائل في المدارس على اختلاف أنواعها ومستوياتها (زمام و سليمان، 2013، ص: 165).

5-2 الإتصال :

لقد حدد معجم أوكسفورد Oxford معنى كلمة إتصال على أنها عملية نشر أو إذاعة المعلومات المتاحة ، أي التواصل بصفة عامة. والإتصال يكون فردي ذاتي ، أو بين مجموعة من الأفراد ، أو بين المجتمعات والحضارات. ويكون الإتصال ثقافي أو علمي أو لغوي أو روحي ، وقد تستخدم كلمة إتصال في صيغ متعددة ، ففي صيغة المفرد communication تعني نقل المعلومات والأفكار. أما في صيغة الجمع communications فتشير إلى الرسائل أو نظم أو نظم ومؤسسات الإتصال ، أما إذا أضيفت كلمة Mass أصبحت تعني وسائل الإتصال الإعلامي .



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

أما هوفلاند Hoffland فعرف الإتصال على أنه العملية التي يتفاعل بمقتضاها متلقي ومرسل الرسالة بمضامين إجتماعية معينة ، بحيث تسفر على نقل أفكار ومعلومات (منبهات) بين الأفراد حول قضية معينة ، وعن مشاركة في المعلومات والصور الذهنية والأفكار .

ولقد أشار كرونكت إلى مجموعة من العوامل التي تقوم عليها عملية الإتصال وهي : أن الإتصال الإنساني يعتمد على الرموز قد تكون على هيئة كلمات أو غير ذلك .قد تكون عملية الإتصال مقصودة أو غير مقصودة . قد يكون المصدر واعيا أو غير واعيا لعملية الإتصال. حدوث إستجابة لعملية الإتصال قد تكون ظاهرة أو كامنة ، مقصودة أو غير مقصودة ، قد تكون الإستجابة أو لا تكون على درجة عالية من الوعي ، قد تكافئ الإستجابة أو لا تكافئ قصد المصدر، وقد تكون الإستجابة من الشخص لرمز أحدثه هو بنفسه (البدوي،2006 . ص ص:14-16)

3-5 الإعلام :

إن مصطلح الإعلام مشتق من أصل يوناني يعني توسط الموجة إلى جمهور واسع ، والذئوع هو أبرز سماته، كون الإعلام يخاطب كافة الطبقات الإجتماعية وكافة الفئات العمرية ، وذلك على مدى زمني كبير نسبيا .

فالإعلام يزود ويخير الآخرين بالمعلومات الصحيحة الواضحة ، وهو يركز على الإتصال كونه ينقل الخبر من مركز معين ويوزعه على عدة نقاط بغية تعبئة الجماهير أو إثارة النقاش حول قضايا هامة .

لا شك أن الإعلام ظاهرة إجتماعية قديمة قدم الإنسانية ، شهدتها كافة أشكال الحياة الإجتماعية فقد عرفت العصور القديمة وسائل تقليدية كالخطابة والندوة ، ولقد تطورت هذه الوسائل ليصبح الإعلام من ابرز الظواهر الإجتماعية ، فهو يشمل كافة الوسائل الإتصالية بدءا بالصحافة مرورا بالإذاعة والتلفزيون والسينما وصولا إلى الأقمار الفضائية والأنترنترنت وغيرها (البدوي،2006.ص:18).

4-5 بين الإعلام والإتصال :

إن الكثير من المهتمين بالإتصال لا يتفقون على معنى محدد أو مضمون واضح لهذا المفهوم ، وذلك عند تساؤلهم عن الفرق بين الإعلام والإتصال Information et communication ، ولتوضيح الإرتباك على مستوى المفهوم ، نقول أن الإتصال هو نقل معلومة من طرف إلى آخر بغض النظر عما يثيره ذلك الفعل من إستجابة أو عدمها ، أما الإعلام فهو الجوهر الذي يحويه الإتصال ، والذي يتخلصه المتلقي بعد أن يتمكن المرسل من تبليغه إلى المتلقي. ويطلق البعض على هذا الجوهر تسمية الإعلام الكامن ، وهكذا فكل عملية نقل لمعلومات تنطوي على إعلام كامن وإعلام حقيقي ، يقصد به ذلك الذي يصل فعلا إلى المتلقي (سلاطينة وآخرون،2012. ص:47) .

5-5 تكنولوجيا الإعلام والإتصال :

أدت العولمة إلى الانفجار المذهل لما يعرف بالثورة المعرفية والتكنولوجية الجديدة ، وهو ما حدث على المستوى العالمي من تقدم مذهب في إنتاج وإعادة إنتاج وتطوير الكثير من تقنيات وأساليب ووسائل الإعلام والإتصال ، الأمر الذي أسهم بشكل غير مسبوق في تسريع تجديد طرائق إنتاج وتداول المعارف والمعلومات والاختبار والمشاهد ، بل والأفكار والقيم وأنماط العيش ونماذج السلوك والمواقف والرؤى وتصورات العالم وغيرها . فتكنولوجيا الإعلام والإتصال هي التي تصل الأفراد والمؤسسات والشعوب مع عدم التواجد في نفس المكان وفي نفس الوقت ، كالحواسيب الآلية والتليفونات التي أصبحت مظاهرها جزءا لا يتجزأ من الحياة اليومية (شفيق، 2006. ص:19)

وهو مصطلح يضم كافة تقنيات الإتصال والمعلومات الرقمية التي جعلت من الممكن إنتاج ونشر وإستهلاك وتبادل المعلومات التي نريدها في الوقت الذي نريده وبالشكل الذي نريده من خلال الأجهزة الإلكترونية (الوسائط) المتصلة أو غير المتصلة بالأنترنت ، والتفاعل مع المستخدمين الآخرين (كنعان،2014.ص:162)

كما يمكننا تحديد خصائص وسمات الإعلام على النحو التالي : رقمنة الوسائل ، التفاعلية ، التحرر من السلطة ، الحالية والفورية ، المرونة ، الديمومة والإستمرارية ، التخزين والإسترجاع بأقصى طاقة capacity ، إجتياز الحواجز



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

السياسية والطبيعية ، التنوع المعلوماتي وحرية الإستخدام ، إتاحة حرية التلقي والإختيار (إسماعيل ،2014. ص
ص:23-28)

5-6 جودة حياة العمل:

تعددت وتنوعت مفاهيم وتعريف جودة حياة العمل حسب وجهه نظر العلماء والباحثين في هذا المجال، وجاء ذلك على النحو الآتي:

يرى Havlovic (1991) على أنها بناء مفاهيمي متعدد الأبعاد يشتمل على الأمن والسلامة في العمل، وأنظمة مكافأة أفضل، وأجر عادل ومنصف، ومجموعات عمل مشاركة ومتعاونة وفرص أفضل للنمو (زاهر، وآخرون، 2013) وقد عرفها راضي (2008) جودة حياة العمل بأنها توافر العناصر الأساسية المؤثرة في بناء التصورات الإيجابية لدى العاملين نحو متغيرات البيئة التنظيمية وتقاس من خلال الرضا الوظيفي ، والضمان الوظيفي والالتزام التنظيمي و الاستقلالية ، ومشاركة العاملين في اتخاذ القرارات والقدرة على تحقيق الأداء (راضي، 2008 ص 64). ويعرفها اشتوي بأنها حالة رضا العاملين تجاه ما توفره المنظمة من بيئة عمل مادية ومعنوية. (اشتوي ، 2015 ص21) ويرى البربري بأنها : بيئة العمل التي تتوافر فيها العوامل المادية والمعنوية بمختلف أبعادها بشكل جيد، مما ينعكس ذلك إيجابا على الموظف فيشعر بالرضا والأمان الوظيفي، فيبذل أقصى جهد ممكن في خدمة المؤسسة. (البربري، 2016 ص 19)

ويرى هاشم أن جودة حياة العمل تتمثل بتوفير بيئة عمل مناسبة للموظفين العاملين داخل المؤسسات، والمساهمة في إشباع حاجاتهم الأساسية للحصول على مستويات أفضل للأداء، والذي بدوره ينعكس إيجابيا على فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية، ومن ثم تحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنظمة. (هاشم 2017 ص12) ونرى أن جودة حياة العمل هي مقدار الأريحية التي تمنحها المؤسسة لعمالها وموظفيها وإشباع حاجاتهم مما يجعلهم يشعرون بالسعادة والانسراح جراء انتمائهم لها ويقدمون أفضل ما لديهم من أجل تطوير والأداء المؤسسي وزيادة الفعالية التنظيمية .

5-7 التعريف الإجرائي لمفاهيم الدراسة :

تكنولوجيا الإعلام والاتصال :

هي مختلف أنواع التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني ، وتشمل الحواسيب و البرامج والأنظمة المعلوماتية ، أجهزة التخزين والأنظمة السمعية والبصرية ، والتي تمكن من معالجة وتخزين ونقل وتداول المعلومات على شكل نصوص وصوتيات وصور وفيديو، وكذلك ووسائل الإتصال وشبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات .

جودة حياة العمل :

أشار (جاد الرب 1999) إلى أن جودة حياة العمل تشير إلى مجموعة من العمليات المتكاملة المخططة والمستمرة والتي تستهدف تحسين مختلف الجوانب التي تؤثر على الحياة الوظيفية للعاملين وحياتهم الشخصية أيضاً والذي يسهم بدوره في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة والعاملين فيها والمتعاملين معها.

تعني جودة حياة العمل ظروف عمل جيدة وإشراف جيد ، ومرتببات ومزايا ومكافآت جيدة ، وقدر من الاهتمام والتحدي بالوظيفة ، وتتحقق جودة حياة العمل من خلال فلسفة علاقات العاملين التي تشجع استخدام جهود جودة الحياة الوظيفية لإعطاء العاملين فرص أكبر للتأثير على وظائفهم والمساهمة الفعالة على مستوى المنظمة . وفي هذه الدراسة فان جودة حياة العمل تعني ما يحققه الفرد من استجابات ودرجات على مقياس ميشجان .

6- تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسة التربوية :

على الرغم من أهمية تواجد تقنيات الإعلام والاتصال في المحيط الثقافي العام، فإنها لم تلج الأوساط



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي

وتحت إشراف:

المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020

الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

التعليمية والتكوينية إلا بصورة جزئية وبطيئة، وذلك بدء بالإذاعة والتلفزيون اللذين لم يدخلوا المؤسسات التربوية في بداية الأمر بل هي التي زودتهما ببرامجها ليقوما بدورهما التربوي التعليمي وخاصة تلك المتعلقة بتعليم اللغات أو ذات البعد التثقيفي العام من خلال الأشرطة الوثائقية..، وبعدها استخدمت معدات ومنتجات مثل هذه الوسائل المسموعة والمرئية الأفلام، والأشرطة، والإذاعة المدرسية، ونظام الإرسال التلفزيوني ذي الدوائر المغلقة، والتعليم عن بعد والتعليم المفتوح.. لحل بعض مشكلات ازدحام قاعات الدراسة، وتفعيل أداء المعلمين ومخابر تعليم اللغات. ويقصد بمصطلح تكنولوجيا الإعلام والاتصال في المؤسسة التربوية جميع الوسائل أو الوسائط التي تستخدم أو يستعان بها في العملية التربوية، سواء أكانت هذه الوسائل أو الوسائط بسيطة أم معقدة، يدوية أم آلية، فردية أم جماعية. مما يعني أن هاته التكنولوجيا تشمل مجموعة متنوعة ومتباينة من الآلات والأجهزة والمعدات والمستلزمات ابتداء من السبورة التقليدية وانتهاء بالتقنيات التربوية الحديثة، مع الأخذ في عين الاعتبار أن لكل وسيلة من هذه الوسائل خصائصها وميزاتها وحدودها. فكل تقنية من هذه التقنيات تتوقف فعاليتها وأثرها التعليمي على خصائصها وميزاتها والأغراض التي تستخدم لأجلها، وكذا الأوضاع والظروف المحيطة باستخدامها وتشغيلها وتوظيفها في الموقف التعليمي. أما الدكتور "مصطفى فلاته" فقد عرفها بقوله: "هي التقنيات الفنية العلمية والعملية التي يعتمد عليها المدرس للقيام بواجبه المهني على نحو أفضل". ومن هنا يتضح لنا دور تكنولوجيا التعليم بأنها تعني أكثر من استخدام الآلات والأدوات والأهم هو الأخذ بالأسلوب المنهجي أو أسلوب النظام الذي يكمن خلف عمل هذه الآلات واستخدامه لتحقيق أهداف محددة بكفاءة عالية. إذا فتكنولوجيا التعليم تقدم خدمة كبيرة للمدرس حتى يؤدي عمله بمجهود أقل وقدرة أكثر، ويكون نشاطه منظما ومقتنا وفعالاً، وأيضاً تساعد الطالب على أن يتعلم وأن تشد انتباهه للدرس والمدرس. ويمكن تحديد وظائفها بما يلي:

- تخطيط العملية التعليمية وما يتعلق بها من أنظمة ووسائل تعليمية وطرق تدريسها، والأهداف التي يراد تحقيقها في ضوء الإمكانيات البشرية والمادية اللازمة لذلك.

- إعداد الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لإدارة وتنفيذ هذه النظم وإمدادها بمصادر المعرفة.

- معرفة مدى تحقيق هذه النظم للأهداف الموضوعية، والعمل على تحسينه (زمام و سليمان، 2013، ص: 166، 165).

7- أهداف جودة حياة العمل:

من الأهمية بمكان القول بأن لزيادة الكفاءة التنظيمية والفاعلية داخل المنظمة لا بد من أن تكون أهداف جودة حياة العمل نابعة من الأهداف الرئيسية للمنظمة بشكل عام، مما يساهم في تعزيز قدرة المنظمة وتحقيق مستويات أفضل للأداء، فقد أورد هاشم (2017) بعض من هذه الأهداف حسب وجهة نظر الباحثين في هذا المجال، فقد بين السالم (2009)، ص351) أبرز الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها إدارة الموارد البشرية من خلال برامج تطوير جودة حياة بيئة العمل ما يأتي:

1- جعل بيئة العمل مصدر جذب للعاملين الجيدين، والمساعدة على زيادة انتماء العاملين إلى المنظمة، وعدم الهجرة إلى المنظمات الأخرى.

2- زيادة انتماء العاملين، وولائهم، وتحقيق التكامل والتفاعل بين أهداف المنظمة وأهدافهم، وتقليص عدد الحوادث وحجمها ونوعها إلى أدنى مستوى ممكن.

3- المساهمة في تعزيز الجودة، والتعلم، والإبداع.

ويضيف المغربي، (2004، ص6) ما يأتي:

- زيادة ثقة العاملين.- المشاركة في حل المشكلات- زيادة الرضا الوظيفي - زيادة الفاعلية التنظيمية

- الإسهام في توفير قوة عمل أكثر مرونة، وولاء ودافعية

ولقد حدد عارف، (2011) أهداف الموظفين من تطبيق جودة حياة العمل في ما يلي:

1- تقلد وظائف تتناسب مع المؤهلات العلمية والعملية وتنمية ومواكبة الخبرات والقدرات للموظفين.

2- الاستفادة من فرص الترقية والتدرج الوظيفي بما يحقق الذات.



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

3- الحصول على مستوى مناسب من الأجور والعلاوات.

4- إشباع الحاجات الإنسانية الأساسية والأمنية والاجتماعية، وحاجات المكانة والتقدير وتحقيق الذات. و اجمالاً يمكن القول بأن فاعليه جودة الحياة الوظيفية تساهم في زيادة فاعلية المنظمة ككل، والعكس صحيح. (جاد الرب، 2008 م، ص 13)

8- أبعاد جودة حياة العمل:

تعددت آراء الباحثين والعلماء ووجهات نظرهم حول أبعاد جودة حياة العمل وعناصرها، حيث أن هناك تنوعاً ملحوظاً في تحديدها جاء على النحو الآتي:

- يرى جاد الرب (2009، ص313) بأن أبعاد جودة حياة العمل تتمثل بالآتي- :

1- إتاحة الظروف الملائمة لتحسين الإنتاجية وزيادة الكفاءة التنظيمية.

2- مشاركة النقابات العمالية لإدارة المنظمة في تحسين ظروف العاملين.

3- إعادة تصميم وإثراء الوظائف لتنمashi مع طموحات ومهارات العاملين.

4- المشاركة الفعلية بمفهومها الواسع لاتخاذ القرارات، الإدارة الذاتية، العوائد، الملكية.

5- إتاحة فرص الترقى والتقدم الوظيفي من خلال عمليات التعليم والتعلم والتدريب.

6- العدالة الاجتماعية والحفاظ على كرامة العاملين وخصوصياتهم.

أما العنزي وآخرون، (2007، ص69) فقد بينوا أن أبعاد نوعية حياة العمل وخدماتها تتمثل في الأبعاد الآتية: ديمقراطية الإدارة، ومشاركة العاملين في اتخاذ القرارات، وظروف عمل إنسانية، وتعزيز التعاون وتشجيع التآلف والمودة، وتحقيق العدالة في الأجور والمكافآت، وتوفير السلامة والأمان للعاملين.)

وقد حددت عبد الفتاح، (2011 ص 201) أبعاد جودة حياة العمل بأنها كما يلي:

خصائص العمل المعنوية، وخصائص الوظيفة، وعدالة نظم الأجور والمكافآت، وجماعة العمل، والقيادة الإدارية و الإشراف الفعال، والمشاركة في اتخاذ القرارات).

وقد بين Brooks (2007)، المشار أبعاد جودة الحياة الوظيفية اليه في(ماضي2014) بأنها تتكون من: توازن الحياة الوظيفية والشخصية، نمط الاشراف ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار، الخصائص الوظيفية والاستقلالية في أداء العمل، علاقات العمل والأمن الوظيفي والسلامة والصحة المهنية.

8- منهج الدراسة:

وفقاً لطبيعة الدراسة الحالية، وإشكالية الدراسة وفرضياتها، استخدمنا المنهج الوصفي في هذه الدراسة، حيث أن هذا المنهج يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، والتعبير الكمي الذي يعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار وحجم الظاهرة (محمد خليل عباس، 2007، ص74).

وقد تضمنت الدراسة على عدة أنواع منها الدراسة الوصفية: الدراسة المسحية، المقارنة، الارتباطية

- حدود الدراسة:

- الحدود البشرية:

تتمثل حدود الدراسة في مديري وأساتذة التعليم الابتدائي لمنطقة تقرت ولاية ورقلة مقاطعة تماسين

9- الحدود الزمانية والمكانية :



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

أجريت هذه الدراسة خلال سنة 2020 بمنطقة تماسين تقرت ولاية ورقلة الجزائر

الدراسة الاستطلاعية: هي مجموعة جزئية من مجتمع البحث، و ممثلة لعناصر المجتمع أفضل تمثيل، بحيث يمكن تعميم نتائج تلك العينة على المجتمع بأكمله و عمل استدلالات حول معالم المجتمع (محمد خليل عباس، 2007، ص218).

لقد قمنا بتوزيع الاستبيان على عينة الدراسة الاستطلاعية والمقدرة بـ (50) استبيان، و قد استرجع منها 42 استبيان، واستبعد (12) نظرا لعدم استيفائها الشروط كالإجابة على نفس الفقرة بأكثر من بديل أو ترك الفقرات بدون إجابات... الخ، حيث أصبحت العينة النهائية للدراسة الاستطلاعية 30 فردا .

10- عينة الدراسة:

هي جميع الأفراد أو الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع البحث، و هي جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها نتائج الدراسة (محمد خليل عباس، 2007، ص217).

إن عينة الدراسة الكلية هي عبارة عن عينة عشوائية تجمع من ابتدائيات منطقة تماسين تقرت ولاية ورقلة على اختلاف الجنسين بما فيها الإداريين و البيداغوجيين .

11- أداة الدراسة :

من خلال ما تقدم من دراسات سابقة حول المتغيرين وبالنظر إلى التعاريف الإجرائية لمتغيري الدراسة قمنا بإعداد أداة لجمع المعلومات حول مدى استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال مكونة من 15 فقرة اما بالنسبة لجودة حياة العمل فقد اعتمدنا مقياس ميشجان Michigan Qwl Questionnaire. الذي أورده عبد الحميد عبد الفتاح المغربي في دراسته حيث قمنا بقياس ثبات المقياس على عينة الدراسة الحالية .

الخصائص السيكومترية لأداة القياس: مما لا شك فيه أن كل باحث يسعى جاهدا للتأكد من الخصائص السيكومترية لأدواته البحثية و هذا بغية التأصيل العلمي لبحثه و التأكيد على نتائجه المتوصل إليها.

1- **الصدق :** يشير الصدق إلى قدرته على قياس ما يدعي قياسه من جوانب سلوك الأفراد، ويعرف إحصائيا بأنه نسبة التباين الحقيقي المرتبط أو المنسوب للسمة المقاسة إلى التباين الكلي أي أن يقيس ما وضع لقياسه. (سوسن شاكر الجلي، 2005، ص84) وقد اخترنا الأساليب التالية للتحقق من الصدق والثبات لأداتي الدراسة .

وقد اخترنا الأساليب التالية للتحقق من الصدق والثبات لأداة الدراسة .

- **طريقة صدق المحكمين:** يعتبر صدق المحكمين واستشارة الخبراء من بين الطرق التي يقدر بها صدق المحتوى ، حيث عرضنا الاستبيان في صورته الأولية على ذوي الكفاءة والخبرة من مجتمع البحث و قد استجبنا لأراء المحكمين واساتذة جامعيين في التخصص في ضوء مقترحاتهم قمنا بحذف و تعديل ما يلزم ليصل عدد فقرات المقياس إلى 15 فقرة في شكلها النهائي.

2-الثبات: واستخدمنا نوعين من الثبات

-**الثبات الداخلي بالتجزئة النصفية :** كانت النتائج بالنسبة للأداة كما هو مبين في الجدول التالي :



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

الأداة	عدد البنود	الفردية	الزوجية	معامل بيرسون	الارتباط	تصحيح الطول بمعامل جيتمان
أداة قياس تكنولوجيا الإعلام والاتصال	15	8	7	0.65		0.71
أداة قياس جودة حياة العمل	36	18	18	0,79		0.86

جدول يوضح قيم معاملات الارتباط بين نصفي أداتي قياس متغيرات الدراسة

بعدما تم حساب معامل الثبات للمقياس بالتجزئة النصفية بواسطة برنامج SPSS20 للمقياسين بلغ معامل الثبات (0.71) بعد التصحيح لمقياس تكنولوجيا الإعلام والاتصال وهو معامل موجب مقبول ودال مما يؤكد ثبات المقياس لدى عينة البحث، كما بلغ معامل (0.86) الثبات بعد التصحيح لمقياس جودة حياة العمل وهو معامل موجب مقبول ودال مما يؤكد ثبات المقياس المعد لمقياس جودة حياة العمل لدى عينة البحث .

الثبات الداخلي بطريقة ألفا لكرونباخ:

- عند تطبيق معامل ألفا لكرونباخ على المقياس المعد لمقياس تكنولوجيا الإعلام والاتصال بلغ معامل الثبات (0.85) و هو معامل موجب ودال و مقبول يؤكد ثبات المقياس ويعبر عن اتساقه الداخلي.

- عند تطبيق معامل ألفا لكرونباخ على المقياس المعد لمقياس جودة حياة العمل بلغ معامل الثبات (0.93) و هو معامل موجب ودال و مقبول يؤكد ثبات المقياس ويعبر عن اتساقه الداخلي.

ومنه يمكن القول ان المقياسين صادقان و ثابتان ويمكننا استعمالهما في استخلاص المعلومات من مجتمع البحث.

الأساليب الإحصائية المستخدمة : والهدف منها هو الحصول على نتائج كمية تمكننا من تحليل ومناقشة فرضيات الدراسة ،ولقد تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية ، و تم الاعتماد في ذلك على برنامج الاكسل 2007 وبرنامج الحزم الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS 20 و اشتملت الأساليب الإحصائية المستعملة في الدراسة الأساسية على مايلي: النسب المئوية. اختبار (ت) t-test، مقاييس النزعة المركزية ، معامل الارتباط بيرسون، تحليل التباين .

الدراسة الأساسية: بعد تطبيق الدراسة الميدانية الاستطلاعية و تمحيص ودراسة الأداة من حيث الصدق والثبات جاءت عينة الدراسة الأساسية التي شملت على (150) أستاذًا تم اختيارهم بطريقة عشوائية نظرا لطبيعة الدراسة والعينة العشوائية (الاحتمالية) هي التي يكون فيها لكل فرد من أفراد المجتمع الفرصة نفسها لأن يكون أحد أفراد العينة، و يكون جميع أفراد البحث معروفين و يمكن الوصول إليهم. (محمد خليل عباس، 2007، ص220)، و بعد الفرز أصبح العدد النهائي للعينة الممثلة للمجتمع الأصلي (111) أستاذًا من مختلف ابتدائيات مقاطعة تماسين تقرت ولاية ورقلة الجزائر.

- توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي عند مستوى الدلالة 0.05.

12- عرض مناقشة وتفسير النتائج :



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

مناقشة وتفسير الفرضية الأولى والتي تنص: - نتوقع انخفاض في مستوى جودة حياة العمل بالمدارس ابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي. حيث اظهر التحليل الإحصائي ما هو موضح في الجدول التالي :

النسبة المئوية		التكـرارات		اداة قياس جودة حياة العمل وابعادها
مرتفع	منخفض	مرتفع	منخفض	
93%	7%	103	08	الدرجة الكلية مستوى جودة

- جدول يوضح مستوى جود حياة العمل لدى عينة الدراسة

- من خلال الجدول نلاحظ ارتفاع في مستوى جودة حياة العمل بنسبة 93% حيث تم حساب عدد الاستجابات التي كانت اقل من متوسط الدرجة الكلية للاستبيان وهي 08 استجابات فقط من أصل 111 استجابة ومنه يمكن القول ان الفرضية غير محققة ونرفض الفرضية البديلة ونقبل الصفرية ، ويمكن أن نفسر هذه النتيجة استنادا الى حالة الرضا والاستقرار التي بدء يعرفها قطاع التربية مؤخرا بعد التعديلات الأخيرة و هو ما لاحظناه بعد تلك السجلات النكبية في السنوات الاخيرة ونلاحظ بوضوح وعلى الرغم من النقص الذي لا يزال موجودا التحسن في ظروف العمل العامة والأجر والخدمات الاجتماعية خاصة في الجنوب وتجدر الإشارة الى ضرورة تحسين الظروف المعنوية للعمل و أساليب الإشراف والتواصل الجيد بين الإدارة والموظف .واتفقت الدراسة مع دراسة Normala,(2010):

Investing the Relationship between Quality of Work Life and Organizational Commitment amongst Employees in Malaysian Firms

استثمار العلاقة بين جودة حياة العمل والالتزام التنظيمي لدى العاملين في الشركات الماليزية.
و دراسة الهاشمي رياض بن حسين والعضايلة علي بن محمد ، (2017) : أثر جودة الحياة الوظيفية على الفاعلية التنظيمية في المستشفيات العسكرية بمنطقة الرياض من وجهة نظر العاملين فيها و دراسة البليبيسي أسامة زياد يوسف ،(2012): جودة الحياة الوظيفية و أثرها على الأداء الوظيفي للعاملين في المنظمات غير الحكومية في قطاع غزة.
مناقشة وتفسير الفرضية الثانية والتي تنص: - نتوقع انخفاض في درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال بالمدارس ابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي . حيث اظهر التحليل الإحصائي ما هو موضح في الجدول التالي :

النسبة المئوية		التكـرارات		اداة قياس جودة حياة العمل وابعادها
مرتفع	منخفض	مرتفع	منخفض	
89%	11%	99	12	الدرجة الكلية مستوى جودة

- جدول يوضح استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال لدى عينة الدراسة

من خلال الجدول نلاحظ ارتفاع في درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال بالمدارس ابتدائية بنسبة 89% حيث تم حساب عدد الاستجابات التي كانت اقل من متوسط الدرجة الكلية للاستبيان وهي 12 استجابات فقط من أصل 111 استجابة ومنه يمكن القول أن الفرضية غير محققة ونرفض الفرضية البديلة ونقبل الصفرية ، ويمكن أن نفسر هذه النتيجة بالنظر الى سياسة الرقمنة التي تنتهجها الوزارة الوصية اضافة الى التشبيب الذي عرفه القطاع من حيث التوظيف الواسع لخريجي الجامعات وهم من جيل الانترنت والتكنولوجيات الحديثة ولاادل على ذلك ان بعض المديرين ومساعدتهم لم يتجاوز سنوات تواجدهم بالقطاع الخمس سنوات.



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

مناقشة وتفسير الفرضية الثالثة والتي تنص: لا توجد فروق ذات دلالة معنوية في درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي تعزى إلى متغيرات (الجنس ، السن، سنوات الخبرة ،الحالة العائلية) عند مستوى الدلالة 0.05 ، حيث اظهر التحليل الاحصائي لمتغير الجنس (ذكر ، انثى) حسب ما جاء في الجدول التالي :

الدرجة الحرة	مستوى الدلالة	الدلالة	(T)	درجة استخدام تكنولوجيات
109	0,369	غير دالة عند 0,05	0.9	الجنس(ذكر- انثى)

جدول يوضح الاختبار(ت) لحساب الفروق في درجة استخدام تكنولوجيات حسب الجنس

نلاحظ من خلال الجدول . أن قيمة ت (0.9) غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05 لان مستوى الدلالة 0,369 اكبر من 0.05 وعليه فإننا نرفض الفرضية البديلة ونقبل الصفرية وبالتالي فان الفرض الذي افترضه الباحث محقق ، حيث انه لم يظهر أي اثر لمتغير الجنس على درجة استخدام تكنولوجيات وهو في تقديرنا يرجع إلى التساوي بين الذكور و الإناث في التعليم والتطوير الذاتي والظروف والحقوق والواجبات الى حد ما .

كما اظهر التحليل الإحصائي لمتغير المسمى الوظيفي (إداري ، بيداغوجي) حسب ما جاء في الجدول التالي :

الدرجة الحرة	مستوى الدلالة	الدلالة	(T)	درجة استخدام تكنولوجيات
109	0,00	دالة عند 0,05	4.09	المسمى الوظيفي (إداري ، بيداغوجي)

جدول يوضح الاختبار(ت) لحساب الفروق في درجة استخدام تكنولوجيات حسب المسمى الوظيفي

نلاحظ من خلال الجدول . أن قيمة ت (4.09) دالة عند مستوى الدلالة 0.05 لان مستوى الدلالة 0,00 اقل من 0.05 وعليه فإننا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة وبالتالي فان الفرض الذي افترضه الباحث غير محقق ، حيث انه ظهر اثر لمتغير المسمى الوظيفي (إداري ، بيداغوجي) على درجة استخدام تكنولوجيات وهو في تقديرنا يرجع إلى أن الإداريين أكثر استخداما لتكنولوجيات الإعلام والاتصال نظرا الى تعاملهم مع ادارة الوصية عبر الانترنت و مواقع الرقمنة التي وهي خطوات محمودة في اتجاه التقليل من استخدام الاوراق وتحقيق الإدارة الالكترونية .

كما اظهر التحليل الإحصائي لمتغير السن (اقل من 30 ، اكبر من 30سنة) حسب ما جاء في الجدول التالي :

الدرجة الحرة	مستوى الدلالة	الدلالة	(T)	درجة استخدام تكنولوجيات
109	0,241	غير دالة عند 0,05	1.178	السن (اقل من 30 ، اكبر من 30)



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
وبالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

جدول يوضح الاختبار(ت) لحساب الفروق في درجة استخدام تكنولوجيات حسب السن

نلاحظ من خلال الجدول . أن قيمة ت (1.178) غير دالة عند مستوى الدلالة 0.05 لان مستوى الدلالة 0,241 اكبر من 0.05 وعليه فإننا نرفض الفرضية البديلة ونقبل الصفرية وبالتالي فان الفرض الذي افترضه الباحثين محقق ، حيث انه لا يظهر اثر لمتغير السن(اقل من 30 ، اكبر من 30) على درجة استخدام تكنولوجيات وهو في تقديرنا يرجع إلى الشفافية والعدالة الإدارية ، وحرص الطاقم التربوي على التطوير الذاتي على الرغم من تطرف بعض الاستجابات الا ان هذا الحكم جاء على العموم .

— كما اظهر التحليل الإحصائي لمتغير عدد سنوات التدريس بفئاته الثلاث (اقل من 5 سنوات ، من 5 الى 15 سنة ، أكثر من 15 سنة) وباستعمال ANOVA تحليل التباين الأحادي بواسطة SPSS20 لنتائج التالية :

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.001	7.41	838.5	2	1376.900	بين المجموعات
		65,11	108	10030.019	داخل المجموعات
			110	11406.919	المجموع الكلي

جدول يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) الفروق بين متوسطات حسب سنوات التدريس

من خلال الجدول تبين ان الفروق دالة عند مستوى (0.001) وهو مستوى اقل من (0.05) وعليه فان الفرض غير محقق نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة ومن خلال اختبار(TuKey) البعدي تبين ان الفرق دال لصالح الفئة اقل من 05 سنة بمستوى دلالة(0.00) ويبدو من الطبيعي ان تنزح هذه الفئة الى استخدام تكنولوجيا الاعلام والاتصال بالنظر إلى ارتباطها الحديث في غالب الأحيان بالدراسة في الجامعة على اعتبار انها من مخرجاتها الحديثة وكذلك للانتشار الواضح لاستخدامات الانترنت والكمبيوتر مجتمعا.

و اظهر التحليل الإحصائي لمتغير محيط المؤسسة بفئاته الثلاث (حضري ، شبه حضري ، ريفي) وباستعمال ANOVA تحليل التباين الأحادي بواسطة SPSS20 لنتائج التالية :

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.029	3.648	507.38	2	721.860	بين المجموعات
		70,68	108	10685.059	داخل المجموعات
			110	11406.919	المجموع الكلي

جدول يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي (ANOVA) الفروق بين متوسطات حسب محيط المؤسسة

من خلال الجدول تبين ان الفروق دالة عند مستوى (0.029) وهو مستوى اقل من (0.05) وعليه فان الفرض غير محقق نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة ومن خلال اختبار(TuKey) البعدي تبين أن الفرق دال لصالح الفئة حضري بمستوى دلالة(0.02) ويمكن ان نفسر هذا الاختلاف ان البيئة الحضرية تحفز الفريق التربوي على التعامل بتكنولوجيات الاعلام والاتصال ونلاحظ اليوم بعض المؤسسة تتواصل مع محيط المدرسة و الأولياء من خلال صفحات التواصل الاجتماعي و هي حسب تقديرنا نقطة ايجابية لاستغلال كل المكتسبات الموجودة في المحيط التربوي لصالح العملية التربوية .

- مناقشة وتفسير الفرضية العامة والتي تنص: توجد علاقة ارتباطية موجبة بين درجة استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي عند مستوى



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

الدلالة 0.05. فقد اظهر التحليل الإحصائي بواسطة برنامج SPSS20 معامل الارتباط بيرسون بين متغيري الدراسة ($R=0.619$) وهو معامل ارتباط موجب ودال عند مستوى الدلالة (0.000) وهو اقل من مستوى الدلالة 0.05 وقد جاءت هذه النتيجة موافقة للفرض الذي افترضناه علاقة طردية قوية بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال مستوى جودة حياة العمل ومما لاشك فيه فان للتواصل الجيد على كل المستويات الاثر على جودة الحياة وخاصة في ميدان العمل كما ان التكنولوجيا الحديثة من شأنها أن تذلل الكثير من الصعاب على المستويين المعيشي والمهني .

خلاصة وتوصيات:

ختاما خلصت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطيه موجبة بين درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال و مستوى جودة حياة العمل بالمدارس الابتدائية من وجهة نظر أستاذة ومديري التعليم الابتدائي عند مستوى الدلالة 0.05 ، كما انه لم تسجل فروق في درجة استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال تعزى لمتغري (السن والجنس) ووجود فروق تعزى لكل من متغيرات (المسمى الوظيفي لصالح الإداريين ، سنوات التدريس لصالح فئة الأقل من خمس سنوات ، ومحيط المؤسسة لصالح المحيط الحضري) ، وعليه فانا نقترح جملة من التوصيات :

- دعم اطر جودة حياة العمل لدى أستاذة التعليم الابتدائي لضمان جودة أداء اكبر.
- التركيز على الجوانب المعنوية ، التحفيز والمشاركة في اتخاذ القرار وتفعيل الحوار في شتى مستويات الاتصال
- استثمار الكفاءات والطاقات والتشجيع على التكوين المستمر في ميدان تكنولوجيا الإعلام والاتصال
- دعم المؤسسات التربوية بحواسيب ووسائل معلومات حديثة وخاصة في المدارس في البيئة الريفية .
- التشجيع على استخدام تكنولوجيا المعلومات والحوامل الرقمية في العملية التربوية .

قائمة المراجع :

1. العنزي، سعد علي وعلي ،صالح احمد(2007) . إدارة رأس المال الفكري في منظمات الأعمال .عمان: دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع .
2. سعيد ،السالم مؤيد(2009) . إدارة الموارد البشرية مدخل استراتيجي تكاملي. عمان: دار إثراء للنشر والتوزيع.
3. المغربي ، عبد الحميد عبد الفتاح (2004) .جودة حياة العمل وأثرها في تنمية الاستغراق الوظيفي، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، العدد الثاني ،جامعة الزقازيق.
4. الجلي ،سوسن شاكرا(2005). أساسيات بناء الاختبارات و المقاييس النفسية والتربوية.القاهرة.
5. عباس ،محمد خليل و آخرون(2007)،ط1. مدخل إلى مناهج البحث في التربية و علم النفس، ط1. عمان :دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.
6. محمد :جاد الرب سيد (1999).جودة الحياة الوظيفية في شركات قطاع الأعمال ، بحث مقدم للجنة العلمية .
7. رصرص، محمد عبدالفتاح (2005).واقع التطبيقات العملية لتكنولوجيا المعلومات في تدريس العلوم في لواء عين الباشا، مجلة رسالة المعلم،43،الأردن.



جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي
وتحت إشراف:
المديرية العامة للبحث العلمي والتطوير التكنولوجي
و بالتعاون مع: مركز البحث في التكنولوجيات الصناعية
ملتقى الدكتوراه الدولي متعدد الاختصاصات (IPPM'20)



الطبعة الأولى، 23--26 فيفري 2020
الموضوع: التكنولوجيا الحديثة وجودة الحياة

8. الزهراني ، مريم سعد (2010) . واقع استخدام المستحدثات التكنولوجية في مختبرات العلوم بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بمكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى.
9. العليمات ، علي مقبل و القطيش، حسين مشوح (2011). معوقات استخدام الحاسوب في تدريس مادة العلوم في المرحلة الأساسية من وجهة نظر معلمي العلوم في البادية الشمالية والشرقية في الأردن، مجلة جامعة دمشق ، مقبول للنشر.
10. شقور ، علي . (2013) . واقع توظيف المستحدثات التكنولوجية ومعوقات ذلك في مدارس الضفة الغربية وقطاع غزة من وجهة نظر المعلمين ، مجلة جامعة النجاح للأبحاث(العلوم الانسانية) ، 27(2).
11. الهرش ومفلح والدهون (2010) . معوقات استخدام منظومة التعلم الإلكتروني من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في لواء الكورة ،المجلة الأردنية في العلوم التربوية 6(1)، ص ص:27-40.
12. الهلوسة، سهاد فجر (2005)، أثر الحصول على الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب(ICDL) على الممارسات التدريسية لمعلمي العلوم في الكرك في ضوء خبرتهم ومؤهلهم العلمي والنوع الاجتماعي من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.
13. فتح الله، محمد عبد الفتاح (2004)، أساسيات إنتاج و استخدام وسائل تكنولوجيا التعليم. الرياض: دار الصمعي.
14. الكبيسي ، وهيب مجيد و الداھري، حسن احمد(1999)، ط1. علم النفس العام.الأردن: ار الكندي لنشر والتوزيع .
15. محمد الصيرفي (2009)، ط1. إدارة تكنولوجيا المعلومات. مصر : دار الفكر الجامعي
16. زمام ،نور الدين و سليماني ،صباح (2013) .تطور مفهوم التكنولوجيا واستخداماته في العملية التعليمية. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة محمد خيضر بسكرة، العدد الحادي عشر، جوان 2013، ص ص:163-174.
17. البدوي ،محمد علي (2006)، ط1 . دراسات سوسيوإعلامية.بيروت : دار النهضة العربية.
18. سلاطنية ، بلقاسم وآخرون (2012) ، ط1.علم الإجتماع الإعلامي. القاهرة : دار الفجر للنشر والتوزيع.
19. شفيق ،وجدي (2006)، ط1. عولمة الإعلام والتغير في المجتمع القروي.طنطا : دار ومكتبة الإسراء للطبع والنشر والتوزيع.
20. كنعان ،علي عبد الفتاح (2014) ،الطبعة العربية .الإعلام والمجتمع .عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
21. إسماعيل ،إبراهيم إسماعيل (2014)، ط1.الإعلام المعاصر. الدوحة : إدارة البحوث والدراسات الثقافية.