



Teacher Training Deficiencies in the Use of Technological Tools

Hilda Mercedes Liranzo

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

September 13, 2021

Formación docente en el uso de las herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales

Deficiencias de formación docente en el uso de herramientas tecnológicas

Hilda Mercedes Liranzo

Humboldt International University

07 de Septiembre 2021

Índice

Resumen

Introducción.....	1
Motivación de la investigación.....	2
Planteamiento del problema.....	3
Valoración del problema.....	4
Justificación.....	5
Objetivos.....	7
Metodología.....	8
Resultados esperados.....	10
Conclusión	
.....	11
Referencia.....	12

Resumen

El uso de la tecnología en la educación se ha convertido en una de las posibilidades efectivas para mejorar la calidad de la educación que reciben los estudiantes dominicanos, eso se debe a la variedad de recursos que ofrecen los cuales son de interés para los estudiantes. Por lo que, es pertinente contar con un personal docente con capacidad para dirigir a través de los recursos informáticos con eficiencia y eficacia la enseñanza.

El presente trabajo establece como objetivo principal de investigación determinar las deficiencias de formación docente en el uso de las herramientas tecnológicas. Señala los motivos por el cual se considera necesario indagar abordar una exhaustiva investigación al respecto para disponer de un personal docente debidamente empoderado y adecuado a las exigencias de una nueva forma de guiar a los estudiantes en el proceso de enseñanza desde la distancia para que sean capaces de autogestionar su aprendizaje.

Palabras claves: Formación, Formación docente, Herramientas tecnológicas, Clases virtuales.

Introducción

La formación de los docentes ha sido por muchos años un tema de debate en la República dominicana, eso es producto de los resultados poco satisfactorios que muestran los estudiantes cuando se les aplican evaluaciones a nivel nacional e internacional. En la actualidad los docentes de las diferentes modalidades del sistema educativo dominicano en la educación pública y privada se han visto obligados adoptar nuevas metodologías de enseñanza y el uso de la tecnología para desarrollar clases virtuales es una prioridad.

En congruencia con lo anterior, se destaca que a pesar de múltiples esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), para formar a los docentes se percibe que para muchos sigue siendo un tema de preocupación por múltiples razones, entre las cuales están: la disponibilidad de los recursos tecnológicos por parte de los docentes y estudiantes, el rechazo de los maestros de asumir la innovación como parte del quehacer cotidiano, la comodidad de continuar desarrollando prácticas pedagógicas tradicionales y las múltiples dificultades que presentan los docentes para asistir a los cursos de formación.

Los temas relacionados con formación permanente y los innumerables problemas educativos, en la República Dominicana han sido abordados por diferentes investigadores, instituciones y organizaciones. Autores como Antúnez e Imbernón (2009), exponen que la formación permanente en el país es relativamente reciente y se asume como una propuesta política y multifactorial. Por lo tanto, el desarrollo de la presente propuesta de investigación muestra de forma simplificada las fundamentaciones principales por la cual es considerado abordar este tema de la formación docente en el uso de las herramientas tecnológicas.

Motivación de la investigación

La selección del tema de investigación se origina del sentir como profesional de formar parte de un sistema educativo innovador, del interés de aportar informaciones que sirvan de base para producir cambios significativos en la formación profesional de los docentes para que puedan ofrecer a sus estudiantes una educación de calidad tomando en cuenta la importancia que está significando para el mundo el uso de la tecnología desde los diferentes ámbitos del quehacer cotidiano y sobre todo lo positivo que resulta hacer uso productivo de la misma con su inclusión en la educación.

Es importante tomar en cuenta que, integrar la tecnología a los procesos de enseñanza y aprendizaje implica contar con un cuerpo docente debidamente formado para tales fines. Entonces no solo es querer hacer, sino, estar capacitado para hacerlo. Como docente considero interesante indagar para esclarecer mis dudas sobre la realidad de la formación de los profesionales docentes dominicanos en cuanto a su formación en el uso de recursos tecnológicos como herramienta para impartir sus clases.

Cabe destacar que, cursar el doctorado y tener que elegir un tema innovador para ser investigado, me ha facilitado hacer conciencia y observar la realidad que envuelve a los profesionales docentes con la revolución tecnológica desde el contexto de la educación secundaria en la República Dominicana.

Desde esa perspectiva, se toma en cuenta que vivir de cerca la realidad que se está presentando en el mundo y de manera especial en la República Dominicana donde de forma drástica e involuntaria se ha tenido que asumir la educación virtual sin tener de momento otra opción, simplemente asumir de manera voluntaria o no ese gran reto. Siendo necesario proveer a docentes y estudiantes de herramientas tecnológicas independientemente de estar preparados o no para su implementación.

Planteamiento del problema

A partir del tema antes planteado, se toma como referencia que con la implementación de un nuevo currículo bajo el enfoque por competencias la educación dominicana sufre cambios significativos los cuales implican que el docente necesita ser formado para enseñar de manera diferente, convirtiéndose en guía de sus estudiantes y proveedor de recursos para que los estudiantes sean capaces de aprender de manera significativa.

De acuerdo con las normativas educativas estipuladas en la Ley General de Educación 66-97, art 136, del Reglamento del Estatuto del Docente y art 9, sobre las competencias del docente dominicano, este debe estar comprometido con el cambio y la mejora de la formación integral de sus estudiantes y de sus entornos para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida y tendrá que ser capaz de diseñar ambientes y situaciones de aprendizaje acordes con lo que demanda el desarrollo curricular.

En esa dirección, Badilla (2011, p.33) plantea que la implementar las tecnologías en la educación “es complejo y costoso, afecta a los docentes, los estudiantes, la institución educativa y a la familia”. Eso significa que toda la comunidad educativa debe involucrarse para que sea efectivo el proceso, aunque, la formación del docente sea prioridad porque es quien de manera directa instruye a los estudiantes.

A juicio de Martínez y Carrasco (2006), existe una correlación entre la formación del profesorado y la mejora educativa, en efecto, el profesorado debidamente formado aporta mayor conocimiento a sus estudiantes, dicho aspecto garantiza una enseñanza de calidad que favorece a todo el sistema educativo. Esa es precisamente la perspectiva asumida por la UNESCO (2007), atribuye las dificultades educativas directamente a los sistemas educativos entendiendo que los docentes no desarrollan las competencias necesarias para favorecer el aprendizaje de sus alumnos.

Valoración del problema

Con el desarrollo de esta propuesta de investigación en la cual es prioridad abordar la formación del docente en la aplicación de las tecnologías con fines pedagógicos mediante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se asume que una necesidad innovar el trabajo profesional para responder de manera satisfactoria a las demandas y necesidades de los educandos.

Se considera pertinente plantear esta investigación puesto que propone para el profesorado dominicano es una innovación “formación permanente”, esto a pesar de que en muchos países es un tema obsoleto, en la nación dominicana es fundamental y necesario poner en marcha estrategias para formar de manera permanente a todo el gremio.

Los resultados permitirán proponer un método de formación para capacitar a los docentes para generar cambios significativos en su desarrollo como profesional innovador que adapte su enseñanza a nuevas formas de adquirir conocimientos. Servirá de apoyo a otras investigaciones similares y beneficiará a los docentes del Distrito Educativo objeto de estudio y todos los que deseen asumir las recomendaciones aquí propuestas para fortalecer sus conocimientos y mejorar el desarrollo de su trabajo profesional, en consecuencia, mejorar resultados en los aprendizajes de sus alumnos.

Justificación

Analizar las realidades formativas actuales y de manera exhaustiva corroborar que lo ofertado a los docentes en su formación inicial no se corresponde con los resultados esperados y en consecuencia lo que ofrecen no está significando un atractivo para los estudiantes, ya que, el colectivo con regularidad suele presentar dificultades. Se considera importante indagar para reflexionar sobre las necesidades formativas de los docentes en el uso las herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales para actualizar sus conocimientos y adaptar la enseñanza a las necesidades y demandas de la modernidad.

Por su parte el Consejo Nacional de Educación (2015) afirma que para alcanzar una educación de calidad es necesario que los docentes dominicanos sean personas responsables y profesionales críticos, con conocimiento pleno de las asignaturas a impartir en los distintos niveles del Sistema Educativo Nacional. También, poseer una formación integral que los mantenga relacionados con las creaciones literarias, científicas, tecnológicas y de cultura universal, con las competencias requeridas en su ámbito para la producción de bienes y servicios que demanda la sociedad.

En tal sentido en el Pacto Nacional para la Reforma Educativa en la República Dominicana (2014-2030) está establecido que para lograr una integra y correcta formación de los docentes, el dominio de los contenidos y la metodología de enseñanza establecidas en el diseño curricular, las herramientas pedagógicas y la adquisición de las competencias para el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación. Para lograr el pleno desarrollo de dichos conocimientos será factible alcanzar la innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Con esta propuesta de investigación se pretende esclarecer los aspectos que pueden estar interviniendo en la formación de los docentes y las razones por la cual muestran poco dominio de las tecnologías para impartir clases virtuales, aportará alternativas consideradas viables para establecer mejoras y desarrollar propuestas de formación para los docentes en el dominio de la tecnología como herramientas de

innovación que amerita ser parte del trabajo diario de un profesional de la educación que se considera actualizado y competente en su área de desempeño.

Se entiende que la formación permanente de los profesores es la vía para elevar la educación y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes como argumentan muchos investigadores y estudios nacionales e internacionales, se hace indispensable elaborar buenos programas de formación, revisar y mejorar los ya existentes.

Propósitos

Propósito general

Determinar las necesidades de formación de los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales en las escuelas de Nivel Secundario del Distrito Educativo 10-02 de Sabana Perdida, Santo Domingo Norte.

Propósitos específicos

1. Identificar los recursos tecnológicos tienen disponibles los docentes y estudiantes para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. Analizar la actitud que muestran los docentes de asumir cambios significativos en la práctica pedagógica tomando en cuenta la innovación.
3. Describir las metodologías y programas de formación son utilizados por el MINERD para formar a los docentes en el uso de la tecnología como herramienta para impartir clases virtuales.
4. Determinar las dificultades tienen los docentes para participar de la formación permanente.

Preguntas de Investigación

Para indagar sobre la realidad que enfrentan los docentes en cuanto a su formación se plantea dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuáles necesidades de formación presentan los docentes en el uso de las herramientas tecnológicas para impartir clases virtuales en las escuelas de Nivel Secundario?

A partir de la pregunta general es necesario ser más específico y se desglosa tomando en cuenta la realidad que experimentan los docentes y que se considera que es un problema el cual es necesario investigar. Por lo tanto, es importante definir:

1. ¿Cuáles recursos tecnológicos tienen disponibles los docentes y estudiantes para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje?
2. ¿Qué actitud muestran los docentes de asumir cambios significativos en la práctica pedagógica tomando en cuenta la innovación?
3. ¿Cuáles metodologías y programas de formación son utilizados por el MINERD para formar a los docentes en el uso de la tecnología como herramienta para impartir clases virtuales?
4. ¿Cuáles dificultades tienen los docentes para participar de la formación permanente?

Metodología

La metodología propuesta en esta investigación es crucial para medir correctamente el fenómeno estudiado. Díaz, Luna y Jiménez (2014), la metodología transforma el tema y la teoría en objetivos y preguntas de investigación, a su vez las preguntas se convierten en evidencias empíricas necesarias en toda investigación.

En cuanto al diseño, este dependerá del nivel de profundidad de problema a investigar. Será desarrollado mediante un diseño no experimental tomando en cuenta la realidad de los docentes de las instituciones del nivel secundario que serán seleccionadas como objeto de estudio.

Los métodos planteados estarán centrados en analizar la problemática, procurando identificar los elementos claves que contribuyen en la formación del profesorado para diseñar un programa que permita al colectivo desarrollar habilidades en su formación de manera que mejore la práctica en el aula.

Desde el punto de vista de los expertos, Álvarez y San Fabián (2012), en un estudio de caso “no existe una estructura metodológica estándar para ser aplicada”, Yin (2013), propone la aplicación de una metodología de carácter mixta que proporcione al investigador diferentes técnicas para la recogida de información.

El enfoque cuantitativo permitirá examinar los datos de manera numérica logrando mediciones más precisas que puedan probar la veracidad de las hipótesis. Se basa en principios teóricos, permite explorar, reflexionar y describir la realidad tal como lo experimentan los participantes, las técnicas utilizadas corresponderán a: entrevistas, revisión de documentos, la observación y los grupos focales.

Se aplicarán los métodos deductivo, analítico y sintético. El método deductivo permite que el problema del general abordado sobre la formación del docente en el uso de las tecnologías para desarrollar las clases virtuales se desglose en elementos específicos relacionados con el tema para su mayor entendimiento.

En cuanto al análisis y síntesis se destaca que, según Suárez, Sáenz y Mero (2016, p.83), “permiten la reunión racional de elementos dispersos para estudiarlos en su totalidad”. Entonces, se tomará en cuenta que en todo proceso de investigación científica analizar y sintetizar las informaciones de las extraídas de fuentes bibliográficas y de los instrumentos aplicados es lo que le permite al investigador dar respuesta a los objetivos que persigue.

Investigación de campo

Esta investigación se constituye de campo porque se refieren a un conjunto de métodos aplicados a la realidad con la finalidad de describirlos, interpretarlos y así poder entender su origen. La relación de datos es directa de la realidad donde ocurren los hechos, sin tener que manipular ni controlar las variables.

Se pretende realizar mediante un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, tratamiento, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de la realidad de las informaciones necesarias para esta investigación. Siendo de tipo exploratoria, constituida por los estudios que tratan de describir la situación que se intenta explicar o predecir.

Población y Muestra

La población participante en este estudio incluirá a docentes, la gestión y los estudiantes de centros los centros educativos de educación media del Distrito Educativo 10-02. Cabe destacar que, el Distrito cuenta con 4 politécnicos y 7 Liceos de los cuales serán seleccionados como muestra el politécnico Cardenal Sancha Fe y Alegría y el Liceo de Jornada Escolar Extendida María Teresa Mirabal. La muestra de los estudiantes y docentes se realizará mediante un muestreo probabilístico realizando el cálculo mediante el uso de la fórmula de Fischer y Navarro. Los que forman el equipo de gestión serán seleccionados en su totalidad.

Resultados esperados

Con el desarrollo de la investigación se busca conocer la existencia de factores que limitan la enseñanza, la formación y la actuación con eficiencia del colectivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se pretende interpretar los acontecimientos en materia educativa y formativa que están vinculadas al profesorado de educación media de República Dominicana. Además, responder a inquietudes y dudas mediante las cuales se pretende contribuir a la comprensión sobre la relevancia que implica forman de manera permanente a los docentes para que incorporen las tecnologías en el ámbito educativo.

Conclusión

Se sabe que la formación permanente del profesorado es un proceso orientado a la revisión y modernización de conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes. Uno de los objetivos de la formación es identificar las necesidades, renovar los conocimientos y poder adaptarlos a los nuevos tiempos. Por ello, es necesario concluir indicando que es la formación de los docentes en el uso de las tecnologías es un hecho ineludible debido a los notables cambios sociales que permanentemente experimenta la humanidad donde se necesita la adecuación del sistema educativo a la realidad social.

Referencias

- Álvarez, C. & San Fabián, M. (2012). *La elección del estudio de caso en investigación educativa*. *Gazeta de Antropología*, 28(1). Recuperado el 5 de Febrero 2021 de http://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian.pdf
- Antúnez, S., Y Imbernon, F. (COORDS.). *La Formación Permanente de Docentes en la Región Centroamericana y República Dominicana: Análisis de la situación y propuestas*

para la Convergencia Regional. Recuperado de: http://www.oei.es/pdf2/la-formacion_permanente-dedocentes_centroamerica.pdf

Badilla, M. (2011). *Análisis y evaluación de un modelo socioconstructivo de formación permanente del profesorado para la incorporación de las tecnologías de información y comunicación. Estudio del caso " CETEI" del proceso de integración pedagógica de la Pizarra Digital*. Tesis Doctoral dissertation, Universitat Ramon Llull. Recuperado de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9246/Tesis_GracielaBadilla.pdf

Consejo Nacional de Educación, CNE. (2015). *Proyecto educativo nacional, balances y recomendaciones*. Segunda edición.

Dec. No. 639-03. Reglamento del Estatuto del Docente, art. 9.

Ley 66-97. Ley General de Educación, art. 136.

Flore, J. & Ocho. S. (2016). *Los modelos de gestión del conocimiento y su relación con la cultura organizacional: Una revisión teórica* (The models of knowledge management and its relation to the organizational culture: a theoretical review). Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/03/18CA201602.pdf>

Martínez, M. Y Carrasco, S. (COORD) (2006). *Propuesta para el cambio docente en la universidad*. Barcelona, España: Octaedro.

Suárez, N., Sáenz, J., & Mero, J. (2016). *Elementos esenciales del diseño de la investigación. Sus características*. Revista Dominio de las Ciencias, 2(3), p.72-85. Recuperado el 10 de Febrero 2021 de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/294>

UNESCO (2007). *Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC)*. Recuperado de <http://www.unesco.org.uy/educacion/fileadmin/templates/educacion/archivos/Educacion deCalidadparaTodos.pdf>

Yin, R. (2013). *Case Study Research. Design and Methods*. (5ed) London, United Kingdom: Sage.