



Conceptual Model for the Measurement of Intangible Elements in Entities of the Health Sector in Cuba.

Annayka Abad Alfonso and Pilarín Baujin Pérez

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

June 6, 2021

CONGRESO IBEROAMERICANO DE CONTROL DE GESTIÓN. (CIBEC 2021)

Temas CIBEC 2021:

- Proyecto doctoral.
- Control de Gestión Sectorial (portuario, automóviles, empresas públicas, no lucrativos, etc.)

Título:

Modelo conceptual para la medición de elementos intangibles en entidades del sector de la salud en Cuba.

Autores:

Prof. Aux., Lic. Annayka Abad Alfonso, M. Sc.

annayka840218@gmail.com

Prof. Tit., Lic. Pilarín Baujín Pérez, M. Sc.; Dr. C.

pilarin.baujin@umcc.cu

Palabras Claves

Intangibles, modelos conceptuales y de gestión, conocimiento, presupuesto.

Resumen

Los términos recursos intangibles, activos intangibles, capital intelectual, intangibles y actividades intangibles suenan como palabras intercambiables, sin embargo presentan características peculiares en la esencia de sus conceptos. La diseminación del conocimiento en la investigación sobre intangible se hace importante para su adecuada comprensión y utilización en el medio académico y empresarial. En el escenario actual, disponer de este conocimiento ha alcanzado una relevancia estratégica para la organización y constituyen, según estudiosos del tema, verdaderas ventajas competitivas. Por ello, el establecimiento de mecanismos o modelos para la medición y gestión de este importante recurso ha constituido objeto de estudio de innumerables investigaciones. Por la importancia del sector presupuestado, en particular el sector de la salud y por el papel preponderante de elementos intangibles en este tipo de entidades, el presente trabajo investigativo pretende como **objetivo de investigación** diseñar un modelo conceptual para la medición de elementos intangibles en las entidades del sector de la salud en Cuba, el mismo servirá como herramienta en la oportuna toma de decisiones administrativas.

Summary

The terms intangible, active resources, intellectual capital, intangible and intangible activities sound as interchangeable words, however they present characteristic peculiar in the essence of their concepts. The dissemination of the knowledge in the investigation on intangible it becomes important for their appropriate understanding and use in the academic and managerial means. In the current scenario, to have this knowledge has reached a strategic relevance for the organization and they constitute, according to studios of the topic, true competitive advantages. For it, the establishment of mechanisms or models for the mensuration and administration of this important resource it has constituted study object of countless investigations. For the importance of the budgotten sector, in particular the one sector of the health and for the preponderant paper of intangible elements in this type of entities, the present investigative work seeks as investigation objective to design a conceptual model for the mensuration of intangible elements in the entities of the sector of the health in

Cuba, the one same it will serve as tool in the opportune one taking of decisions administrative.

Metodología

Del nivel teórico, los métodos y técnicas que se emplearon fueron histórico-lógico, inducción-deducción, análisis-síntesis, enfoque de sistema y tránsito de abstracto-concreto, a partir de diferentes criterios y opiniones de autores nacionales e internacionales que, sin dudas, constituyen importantes aportes doctrinales. Por otra parte, del nivel empírico se aplicaron observación, entrevistas, encuestas, y revisión documental en distintas entidades del sector objeto de estudio. Se utilizaron, asimismo, diversas fuentes de información y legislaciones nacionales e internacionales; además, soportado en métodos estadísticos como el método de expertos y un procesamiento computacional utilizando Microsoft Word, Excel y paquete estadístico SPSS.

Resultados obtenidos

- Concepto de intangibles.
- Diseño de un modelo conceptual de medición de elementos intangibles y su procedimiento de implementación para las entidades del sector de la salud en Cuba.
- Obtención de información sobre elementos intangibles que no se refleja en los estados financieros para ser considerada en el proceso de toma de decisiones.
- Contribución a una correcta administración en las entidades del sector de la salud que repercute positivamente en la generación de valor y de beneficios sociales en el largo plazo.

Se pretende establecer una relación entre los objetivos propuestos de investigación en el corto, mediano o largo plazo con los que se **proyectan obtener** con la aplicación de los resultados científicos, trayendo consigo beneficios tales como:

- teóricos-metodológicos: la elaboración de un marco teórico sobre intangibles, constituirá un documento metodológico que permitirá enriquecer la Disciplina de Contabilidad, de la Carrera de Contabilidad y Finanzas, sobre un tema novedoso y de gran polémica dentro del contexto contable; ofreciendo además la propuesta del modelo y un procedimiento que detalla metodológicamente la secuencia lógica a

seguir mediante pasos, fases y etapas desarrollados con el apoyo de un conjunto de métodos y técnicas estadísticas y que facilitarán la validación del mismo.

- práctico: permitirá ofrecer a la administración de las entidades del sector hospitalario un instrumento o herramienta cuya implementación y generalización crearán las bases para el enriquecimiento de la información para el proceso de toma de decisiones.
- social: contribuirá a una gestión más efectiva de los elementos intangibles en las entidades del sector de la salud, y por tanto, se revertirá en garantizar la calidad del servicio hospitalario y con ello, provocará mayor satisfacción en la población, generando lógicamente un beneficio completamente social y a la socialización del tema.
- económico: a través de la aplicación del modelo y su procedimiento, se proporcionará información sobre elementos intangibles que fortalecen el proceso de toma de decisiones en el sector presupuestado, lo que proporciona una mejor planificación de los recursos mediante la identificación, medición y gestión de estos elementos; y por ende, se mejorará la adecuada administración.

Conclusiones y contribución

- El estudio y análisis de la literatura ha permitido valoraciones concretas referidas al tema, lo que fundamenta el marco teórico de la investigación y justifica ampliamente el tema presentado.
- El diseño del modelo conceptual para la medición de intangibles en entidades del sector de la salud en Cuba se concretó mediante la aplicación de una secuencia metodológica elaborada y fundamentada sobre los estudios teóricos realizados.
- La propuesta del procedimiento de implementación del modelo conceptual diseñado también es basada sobre un análisis exhaustivo de la bibliografía e investigaciones precedentes y de tipo exploratoria al respecto.
- En correspondencia con lo anterior se han establecido herramientas de validación mediante el método de experto para: el modelo conceptual de medición de elementos intangibles, los procedimientos propuestos, los

elementos intangibles y los indicadores de medición así como el criterio de medida establecido por la autora para los niveles de intangibilidad.

- Se han establecido y validado la utilización de técnicas estadísticas de carácter descriptivas con las cuáles se ha logrado correctos resultados en la investigación.

Bibliografía

Aguerrebere, P. M. (2012). El valor estratégico de la comunicación interna hospitalaria. *Revista de Comunicación y Salud*, Vol.2(nº 1), pp. 19-28.

Alejandro A. Barbei, G. C., Constanza Granieri, Jeremías Vivier (2017). *Activos intangibles: análisis descriptivo y temporal*. Centro de Estudios en Contabilidad Internacional CECIN.

Alfonso, A. A. (2010). *Modelo conceptual de intangibles para entidades hoteleras*. Universidad de Matanzas. Sede: "Camilo Cienfuegos".

Alfonso, A. A., Zulueta, M. A. P., & Laucirica, Á. M. G. (2013). *La gestión de intangibles: futura administración de las instituciones hospitalarias Res Non Verba*, No.4.

Armada, F. R. (2013). *Capital intelectual en facultades de las universidades cubanas Cofin Habana*. versión On-line, vol. 8

Armada, F. R., & Serantes, N. P. (2015). *La contabilidad y su vínculo con los nuevos elementos que protagonizan la gestión en las organizaciones: los intangibles del conocimiento*. *Revista Visión Contable*, N° 13.

Atiénzar, F. B., & Chaurero, L. C. (2015). *La gestión de los intangibles: propuestas para la medición de su eficiencia en las empresas cubanas*. Cofin Habana. versión On-line.

Calixto, A. R. J., Martínez, P. L. V., Ledo, M. J. V., & Jorna, A. L. V. (2020). *Gestión de los riesgos sanitarios en el enfrentamiento a la COVID-19 en Cuba* *Revista Cubana de Salud Pública.*, 46 (Supl. especial):e2696

Díaz, Y. G., & Lamazares, B. R. (2017). *Propuesta de Norma Cubana de Contabilidad para los Activos Fijos Intangibles* *REVISTA CUBANA DE FINANZAS Y PRECIOS*, Vol. 1 No. 4.

Espallargues, M., Robles, N., & Domingo, L. (2016). *Indicadores para la evaluación de los servicios sanitarios*. AQuAS.

- Estrada, U. Q., & Sepúlveda-Aguirre, J. (2018). Un acercamiento a las metodologías de valoración de activos intangibles para la búsqueda del valor razonable. *Revista Espacios*, Vol. 39 (N° 41).
- Evelio Suárez Gutiérrez, I. B. M. N. F., Abel Sarduy Quintanilla. (2018). Procedimiento contable para valorar y reconocer activos intangibles de propiedad intelectual en empresas estatales cubanas. *Cofin Habana*. versión On-line, vol.12
- Foundation, I. (2018). Norma Internacional de Contabilidad 38 Activos intangibles
- González, M. d. I. Á. R., Graupera, E. F., & Herrera, C. L. (2015). El impacto de los intangibles en la economía del conocimiento. *Economía y Desarrollo*, 155 (Número 2), 119-132
- Gulías, E. J., & Otero, J. M. R. (2017). La gestión de los intangibles en la percepción de los servicios sanitarios públicos. *Index Enferm*, vol.26 no.3
- Gutiérrez, E. S., Franquiz, B. M. N., & Quintanilla, A. S. (2018). Procedimiento contable para valorar y reconocer activos intangibles de propiedad intelectual en empresas estatales cubanas *Cofin Habana*, (Número 1(13)).
- Hernández, Y. S., & Llanes-Font, M. (2017). Indicadores tangibles e intangibles para la gestión de la participación ciudadana *Ciencias Holguín / Revista trimestral*, Volumen 23.
- Junco, V. H., Lorenzo, Y. M., Horta, J. Z. J., & Giler, M. S. (2017). Medición de indicadores tangibles e intangibles para la evaluación-gestión de la calidad y variables socio-psicológicas en el servicio hospitalario. *Harvard Deusto Business Research*.
- Laguna, H., Riella, R., Giometti, B., Melazzi, G., Picos, G., Geymonat, J., Narbondo, I. (2015). *Economía Política. CARTILLA DE FORMACIÓN. CSEAM. Universidad de la República de Uruguay, Taller Gráfico Ltda. | D.L.366014.*
- Paris, E. G. (2020). Orientaciones metodológicas sobre la Economía Política para el Programa Doctoral de Ciencias Económicas. In U. d. M. S. C. *Cienfuegos* (Ed.).

- PCC. (2017). Cuba y su desafío económico y social. Síntesis de la Estrategia Económico-Social para el impulso de la economía y el enfrentamiento a la crisis mundial provocada por la COVID-19.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2014). Metodología de la Investigación.
- Soto, M. C., & Cárdenas, A. (2010). Los intangibles en la economía y el problema de su medición REVISTA REFLEXIONES. ECONOMÍA Y POLÍTICAS PÚBLICAS, No.18.
- Suárez, A. D. L. H., Nava, Y. R., & Suárez, B. D. L. H. (2017). Reconocimiento, medición contable y presentación en los estados financieros del capital intelectual. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 22.
- Sveiby, K.E. 1997. The new organizational wealth- Management and measuring knowledge- based assets. San Francisco, Berret- Koehler Publishers, Inc.
- Torres, V. M. J. (2019). Procedimiento para la selección de elementos e indicadores para el componente estructural del modelo conceptual para la medición intangibles en entidades del sector de la salud. . Universidad de Matanzas. Sede: "Camilo Cienfuegos".
- Triana Cordoví, J.; Torres Pérez, R. y Martín Fernández, M. 2005. Cuba: hacia la economía basada en el conocimiento. Editorial Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
- Vázquez, G. A., & Castillo, C. (2011). El Capital Relacional: Una fuente de creación de valor para las empresas. Experiencia de la Gerencia Hotelera Habaguanex S.A. Cofin Habana. versión On-line.
- Viedma Martí, J.M. 2001. CICBS: Cities' Intellectual Capital Benchmarking System. Una metodología y una herramienta para medir y gestionar el Capital intelectual de las ciudades. Disponible en: <http://gestiondelcapitalintelectual.com> [Consultado: julio 2004]