



## Use of ICT in the Universities of the Dominican Republic

---

Raquel Bernardina Perez del Rosario

EasyChair preprints are intended for rapid dissemination of research results and are integrated with the rest of EasyChair.

November 8, 2023

# Uso de las TICs en las universidades de la República Dominicana

Raquel Bernardina Pérez de Rosario  
[raquelbperezn@gmail.com](mailto:raquelbperezn@gmail.com)

**Resumen.** Esta investigación se centra en el uso de la tecnología en las universidades de la República Dominicana, con el propósito de mejorar la calidad educativa y la eficiencia administrativa. Se abordan 52 instituciones de educación superior en todo el país, con el objetivo de comprender la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en áreas académicas y administrativas. Los objetivos incluyen la formulación de recomendaciones, la evaluación de ventajas y desempeño, y el análisis de competencias tecnológicas. A través de entrevistas, cuestionarios y análisis estadísticos, se busca comprender la relación entre la disponibilidad de recursos tecnológicos y la actitud de docentes y estudiantes hacia las TICs. El estudio se justifica en la necesidad de optimizar la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza y la gestión universitaria. Se destaca la importancia de la capacitación y la actitud positiva de los involucrados para el éxito de los proyectos tecnológicos. La metodología adoptada es mixta, empleando hipótesis para abordar cuestiones como la falta de avance en la educación virtual y las diferencias entre universidades en el Distrito Nacional y en el interior. Las variables examinan recomendaciones para el uso de TICs, ventajas de su implementación, rendimiento académico, desempeño docente, competencias tecnológicas y actitudes hacia las TICs. En conclusión, esta investigación busca proporcionar perspectivas valiosas para potenciar la integración efectiva de las TICs en las universidades dominicanas, mejorando así la calidad de la educación y la gestión. Las conclusiones arribadas servirán para evaluar la factibilidad de la inversión en la automatización del área administrativa y académica, en cualificación del personal y la adquisición de equipos y software para poder dar respuestas a las solicitudes y requerimientos del personal interno y externo de las universidades.

**Palabras claves:** universidades, educación superior, gestión administrativa, gestión académica, tecnología.

## Introducción

Esta investigación aborda el uso de la tecnología en las universidades de la República Dominicana, con el propósito de proporcionar un panorama de su implementación en diversas áreas y brindar recomendaciones para su optimización. La virtualización educativa y la modernización administrativa son aspectos esenciales que pueden mejorar la calidad educativa en el país. La investigación se basa en 52 instituciones de educación superior en todo el territorio dominicano y busca contribuir a la eficiencia tanto en la administración como en la docencia.

**Objeto de Estudio:**

El enfoque de este estudio es el uso de la tecnología en las universidades de la República Dominicana.

**Universo y Población de la Investigación:**

El universo de estudio está compuesto por 52 universidades de la República Dominicana. Se recogerán datos mediante entrevistas y cuestionarios dirigidos a los directores de planificación, académicos, administrativos, tecnológicos, profesores y estudiantes.

**Objetivos:****Objetivo General:**

Investigar el uso de las TICs en las universidades de la República Dominicana.

**Objetivos Específicos:**

- Formular recomendaciones para el uso de las TICs en las universidades dominicanas.
- Evaluar las ventajas del uso de las TICs en los centros educativos.
- Analizar el rendimiento académico de los estudiantes en universidades con enfoque en TICs.
- Evaluar el desempeño de los docentes en las universidades objeto de estudio.
- Identificar las competencias tecnológicas del personal en las áreas de desarrollo de TICs.
- Analizar indicadores del uso de TICs en términos de disponibilidad de recursos tecnológicos para docencia y administración.
- Evaluar la actitud de docentes y estudiantes hacia el uso de TICs en los procesos de aprendizaje.

**Justificación Teórica:**

Esta sección presenta conceptos fundamentales para la investigación, destacando que, aunque las universidades dominicanas cuentan con tecnología moderna, su implementación efectiva en la enseñanza y la gestión administrativa es limitada. Se abordan temas como la integración de TICs en la educación, su papel en la gestión universitaria, su relación con la globalización y la competitividad, así como su influencia en la transformación de los métodos de aprendizaje. Además, se menciona el impacto de la gamificación educativa y se hacen referencias a diversas investigaciones que han analizado el uso de las TICs en instituciones educativas.

**Diseño de la Investigación:**

Para este estudio, se adopta una metodología mixta. Se plantean hipótesis que buscan explicar las razones detrás del limitado avance en la educación virtual, la importancia de la integración de maestros y estudiantes en el éxito de los proyectos, la actitud de los docentes hacia la capacitación y la relevancia dada a las TICs por las universidades en el Distrito Nacional en comparación con las del interior.

**VARIABLES:**

Recomendaciones para el uso de las TICs en las universidades dominicanas: implica sugerencias para optimizar el uso de tecnologías en las áreas universitarias. Ventajas del uso de las TICs en los referidos centros: presenta los beneficios obtenidos al implementar herramientas tecnológicas en áreas educativas. Rendimiento académico de los estudiantes en las universidades con enfoque en TICs: mide el desempeño de los estudiantes en universidades que priorizan la utilización de TICs. Desempeño de los docentes en las universidades objeto de estudio: evalúa el rendimiento y actitud de los docentes en las universidades analizadas. Competencias tecnológicas del personal en las áreas de desarrollo de TICs: analiza las habilidades y conocimientos del personal encargado de las TICs en las universidades. Indicadores del uso de TICs en términos de disponibilidad de recursos tecnológicos: examina la relación entre los recursos tecnológicos disponibles y su apoyo a la docencia y administración. Indicadores del uso de TICs en términos de actitud de docentes y estudiantes: investiga la disposición de docentes y estudiantes para utilizar TICs en sus procesos de aprendizaje.

La investigación empleará técnicas como entrevistas con cuestionarios, análisis de contenido y pruebas estadísticas, utilizando un formulario en línea dirigido a los directores de las universidades.

**CONCLUSIÓN:**

Este estudio tiene como objetivo comprender la implementación de las TICs en las universidades dominicanas, evaluando su impacto en áreas académicas y administrativas. A través de recomendaciones, análisis de ventajas y desafíos, y la evaluación del rendimiento y competencias de docentes y personal, se busca proporcionar información relevante para mejorar la integración de la tecnología en la educación superior del país. Según los datos suministrados hasta ahora por la muestra de universidades, se puede constatar que se invierte más en la automatización de los procesos académicos, pero no se le da igual importancia a la automatización de la parte administrativa. Esperamos que, con esta investigación, las autoridades de esas entidades se motiven a preparar esas áreas para que puedan dar respuesta a las necesidades de los clientes internos y externos. Existe una notable desigualdad en la incorporación de las TIC entre las universidades.

**Referencias Bibliográficas:**

1. Aupetit, S. D. (27 de enero de 2014). La UNESCO y la educación superior, 2014, 2017: aportes de la reunión de cátedras UNESCO sobre la educación superior, las TIC en la educación y los profesores. Paris, Francia.
2. Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación. México: Pearson Education.

3. Cómo usar las nuevas tecnologías en las universidades. (s.f.), Recuperado el 26 de abril de 2013, de [www.livio.com/educacion.practicopedia.lainformacion.com](http://www.livio.com/educacion.practicopedia.lainformacion.com)
4. Domínguez G., j. R. (2013). La E educación a Distancia en el Perú. Perú: ULADECH católica.
5. Guillermina Páez, H. G. (2020). Tecnologías de la información en las Universidades: ¿aspiración o expectativa? Revista del Centro de Investigaciones Educativas Paradigma., 484-507.
6. Henry O. Villarreal-Torres, W. J.-R.-M.-M. (2021). gestión de tecnología de información para universidades peruanas aplicando computación en la nube. Revista Venezolana de Gerencia, 665-679. 13.
7. Hernández Sampieri, R. c. (2010). Metodología de la investigación. En R. F. Hernández Sampieri, & P. Baptista Lucio, Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
8. J de P, L. (s.f.). Diccionario de la Lengua Española. Recuperado el 26 de abril de 2013, de Martínez, F. y. (2011). integración de la tecnologías de información y la comunicación (TIC) en la universidad: diez propuestas de aprendizaje. Revista Mediterránea de comunicación, 2(1), 43-58.
9. Ministerio de educación Superior, C. y. (2011). Informe General sobre estadísticas de educación Superior 2010-2011. Santo Domingo: Alfa y Omega.
10. Morales, M. T. (2015). Percepciones acerca de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la universidad. Pixel-Bit. Revista de Medios y educación, 46, 103-117.
11. Paredes-Parada, V. (2019). Brecha en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) básicas y modernas entre estudiantes y docentes en universidades ecuatorianas. Revista educación, 43(1), 1-30.
12. Paredes-Parada, W. (2018). Buenas prácticas en el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en universidades ecuatorianas. Ciencia, Docencia y tecnología, vol.57.
13. Prieto-Andreu, J. M. (2020). Una revisión sistemática sobre gamificación, motivación y aprendizaje en universitarios. Revista Interuniversitaria:32,1, 73-99.
14. Rodríguez Correa, M. (2018). La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en las universidades: experiencias y prácticas. Tendencias pedagógicas, 31(0), 275-288.